

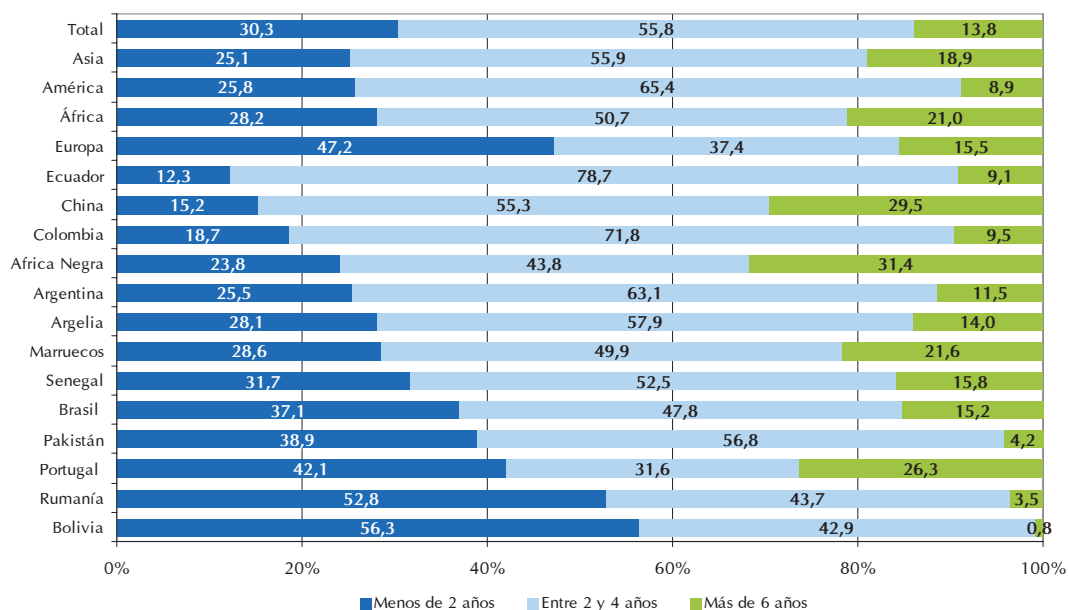
PRIMERA MACRO-ENCUESTA A LA POBLACIÓN EXTRANJERA DE LA CAPV

Situación administrativa y laboral, percepción de rechazo y de integración

En esta panorámica avanzamos los primeros datos de la encuesta, primera en su género, que Ikuspegi ha desarrollado con 3.101 personas extranjeras de las catorce nacionalidades más importantes asentadas en la CAPV entre noviembre de 2006 y marzo de 2007. Próximamente daremos a conocer los informes completos relativos a la población latinoamericana, asiática y africana. Los datos de esta panorámica se refieren a la situación administrativa y laboral, al rechazo o discriminación percibida y a su percepción del grado de integración y satisfacción. Asimismo, realizamos una estimación de población extranjera no empadronada.

1. Situación administrativa y laboral

¿Cuánto tiempo lleva residiendo en el País Vasco?



El 30,3% de la población extranjera lleva residiendo menos de dos años en la CAPV, el 55,8% entre dos y seis años y el 14% más de seis años.

No obstante, descubrimos algunos aspectos llamativos con respecto a esta pauta general según el continente de origen de las personas extranjeras:

- El 65,4% de las personas de origen latinoamericano llevan entre dos y seis años, casi diez puntos por encima de la media. Sólo un 8,9% lleva más de seis años.
- Por otro lado, las personas provenientes de África y de Asia son las más veteranas. El 21,0% y el 18,9% de su total respectivamente lleva residiendo más de seis años en la CAPV. Esta veteranía no supone que aporten los volúmenes

más relevantes de extranjeros, que corresponde al continente americano (latinoamericano).

- Aunque por momentos ha sido la más veterana, el 47,2% de la población europea que actualmente reside lleva menos de dos años, básicamente por la influencia de la población rumana como veremos posteriormente por nacionalidades.

Por nacionalidades:

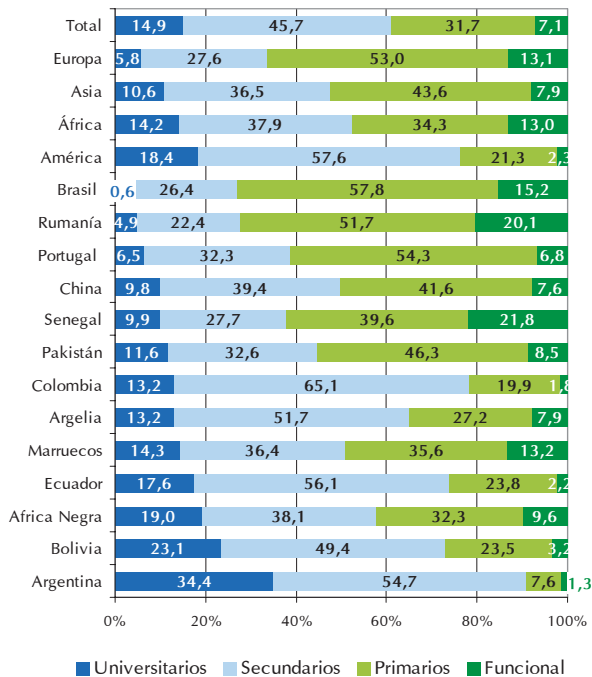
- El 31,4% de los subsaharianos, el 29,5% de los chinos y el 21,6% de los marroquíes e, incluso, el 15,8% de los senegaleses llevan más de seis años residiendo en la CAPV.
- En ese mismo grupo de nacionalidades veteranas se encuentran los nacionales de Portugal, el 26,3% de los cuales lleva también residiendo más de seis años.

- Por el contrario, observamos que sólo un 8,9% de la población latinoamericana residía antes de 2001 en la CAPV, pauta que sirve a grandes rasgos para argentinos, colombianos y ecuatorianos. Ahora bien, sólo el 0,8% de los bolivianos residía en la CAPV hace seis años. No debe-

mos olvidar que actualmente es la segunda nacionalidad en aportación.

- Una pauta similar a la boliviana es la de los rumanos (3,5%) y pakistaníes (4,2%).

Nivel total de estudios alcanzado



El 14,9% de la población extranjera declara poseer estudios universitarios, el 45,7% secundarios, el 31,7% primarios y un 7,1% afirma ser analfabeto funcional o analfabeto.

Ahora bien, agrupando estudios secundarios y universitarios, por continentes y/o áreas geográficas, el mayor nivel de instrucción lo presenta Latinoamérica (76,0%), seguida de África (52,1%), Asia (47,1%) y finalmente Europa (33,4%).

- Por nacionalidades, sobresale la población argentina, con un 34,4% que dice poseer estudios universitarios y un 54,7% secundarios y sólo un 8,9% que reduce sus estudios a los primarios.
- Es igualmente relevante el porcentaje de universitarios entre las personas bolivianas, subsaharianas y ecuatorianas.
- Las personas colombianas poseen un nivel de estudios relevante por la importancia de los estudios secundarios (65,1%).
- Los brasileños, rumanos, portugueses y senegaleses presentan el menor nivel de instrucción.

Situación administrativa

La situación administrativa de la población extranjera se reparte de la siguiente manera según los datos de la encuesta: un 22,8% afirma estar en situación irregular, un 8,5% está nacionalizado en España, un 4,9% es nacional de un país de la UE, y un 63,8% dispone de algún tipo de permiso de residencia. No obstante:

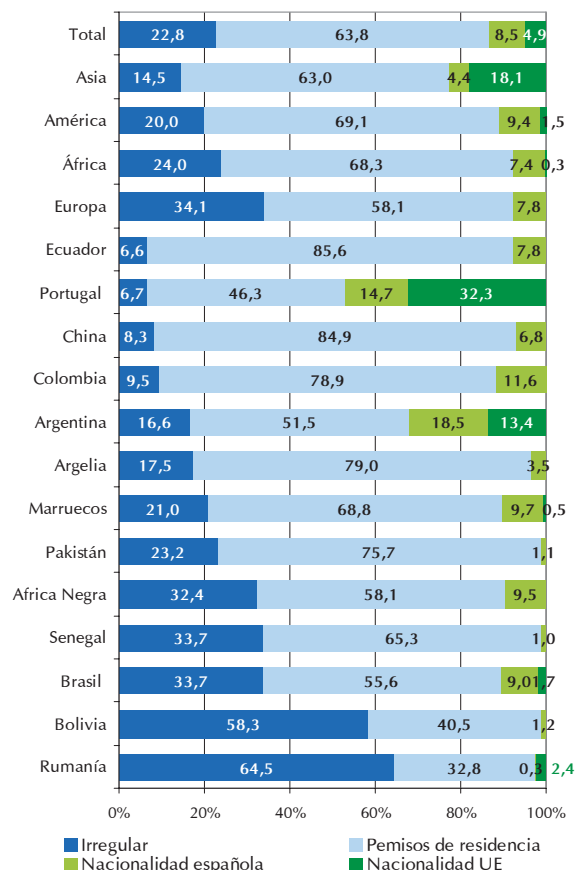
La situación de irregularidad casi se triplica en el caso de la población rumana, aunque su status ha variado desde el momento en que se realizó la encuesta, al integrarse como país de la UE.

Una situación similar es la que vive la población originaria de Bolivia, de la que el 58,3% estaría en situación irregular y un 40,5% tendría alguna modalidad de permiso de residencia.

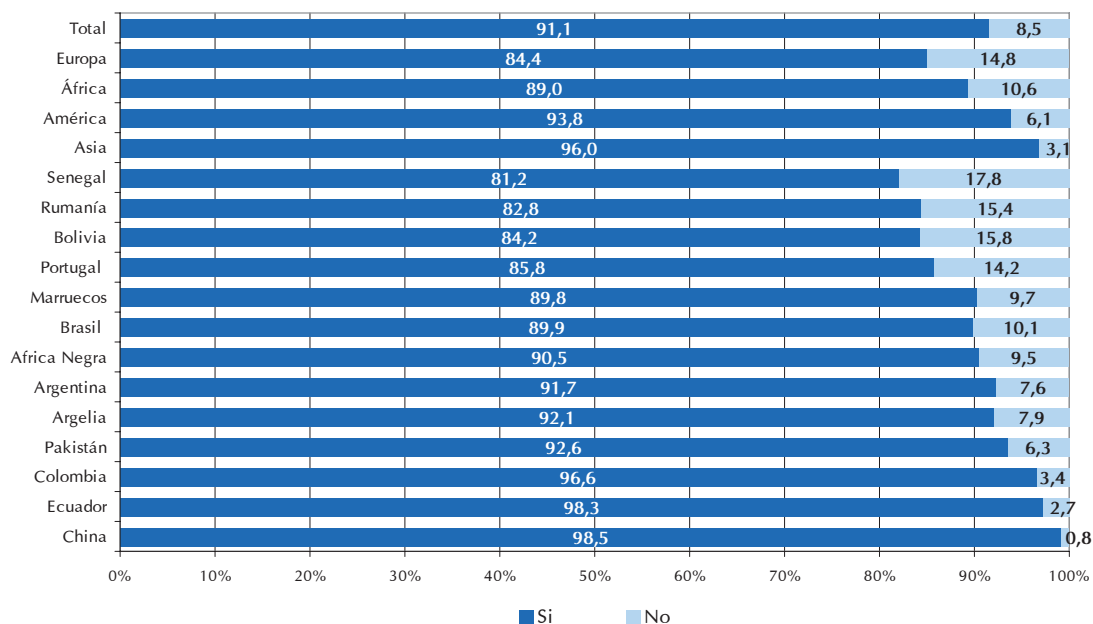
El índice de irregularidad también afecta significativamente por encima de la media a senegaleses, subsaharianos y brasileños. Un tercio de las personas originarias de estas nacionalidades padece esta situación.

El resto de nacionalidades se sitúa por debajo de la media, y muy por debajo de la misma están los colombianos, ecuatorianos y chinos.

Las situaciones globales de mayor regularización corresponden a los originarios de Ecuador, China, Colombia, Argentina, Argelia y Marruecos.



Empadronamiento



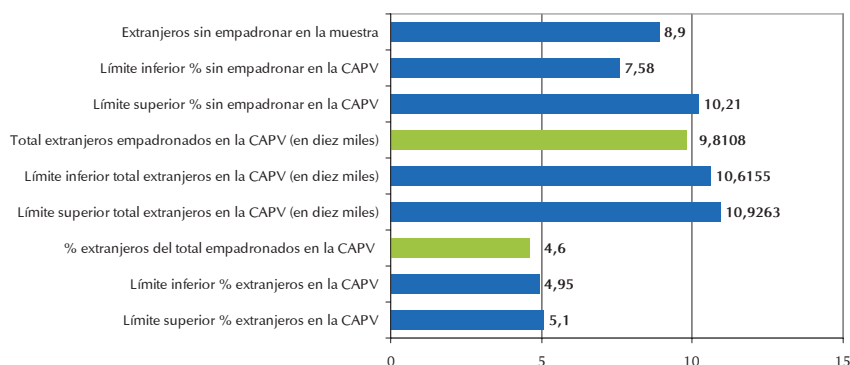
El 91,1% de la población extranjera afirma estar empadronada frente a un 8,5% que no lo está. Además, un 96,0% afirma que está empadronada en el lugar de residencia frente a un 3,5% que lo está en otro municipio.

El 59,1% de los no empadronados afirman no haber intentado empadronarse frente al 31,8% que lo ha hecho, pero que no lo ha conseguido. Un 9,1% no contesta a la pregunta.

- Ahora bien, los continentes o áreas geográficas de mayor índice de empadronamiento son Asia y Latinoamérica.

- Por nacionalidades, casi el cien por cien de las personas extranjeras de nacionalidad china, ecuatoriana y colombiana afirma estar empadronada.
- La gran mayoría de nacionalidades se sitúa en torno a la media.
- Pero, por debajo de la media se alejan significativamente los senegaleses, con un 17,8% de no empadronados, así como los bolivianos y rumanos, con más del 15% de no empadronados, 15,8% y 15,4% respectivamente.

Estimación de población extranjera no empadronada



De forma más exacta, un 8,9% del total de nuestra muestra manifiesta no estar empadronado en el momento de desarrollar el trabajo de campo.

A partir de esa cifra y teniendo en cuenta el tamaño de nuestra muestra podemos calcular un intervalo de confianza para conocer y estimar, con una probabilidad concreta, entre qué límites estará el porcentaje real de personas extranjeras no empadronadas en la población de la CAPV.

Con un nivel de confianza estadístico del 99%, podemos estimar que el porcentaje de personas extranjeras sin empa-

dronar en la CAPV oscilará entre el 7,58% y el 10,21% de la población total extranjera residente en ella.

En consecuencia, basándonos en datos provisionales de padrón a 1 de Enero de 2007, podemos estimar con un nivel de confianza estadístico del 99%, que el número total de personas extranjeras residentes en la CAPV oscilará entre las 106.155 y las 109.263 personas.

A partir de esos datos, con un nivel de confianza estadístico del 99%, podemos afirmar que la cifra real de población extranjera en el conjunto de la población de la CAPV oscilará entre el 4,95% y el 5,10%.

Situación laboral

El 69,3% de la población extranjera ubicada en la CAPV está ocupada, el 17,8% está en pardo y el 12,4% es población inactiva, niños, jubilados, ...

- De la población ocupada el 88,5% trabaja por cuenta ajena y el 11,4% por cuenta propia, lo que se incrementa muy notablemente en el caso de la población china (47,8%), pakistaní (23,0%) y senegalesa (20,6%).
- De los que trabajan por cuenta ajena, un 26,0% tiene contrato indefinido, un 49,3% temporal y un 23,4% dice no tener contrato.
- Finalmente el 91,1% de los contratados lo ha obtenido in situ y sólo un 5,4% en origen.

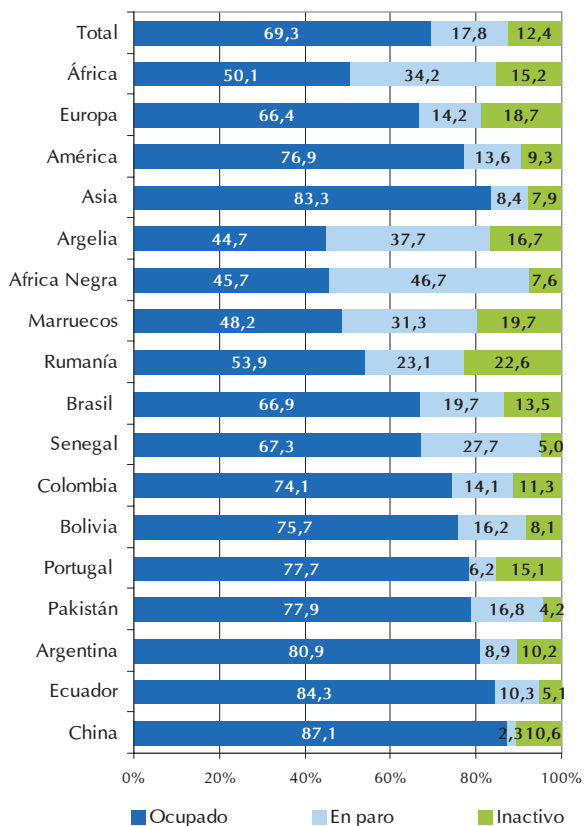
Descendiendo a continentes, podemos observar:

- Que en el caso de las personas africanas la tasa de ocupación se reduce al 50,1% y asciende la de paro al 34,2%. Asimismo, es superior el porcentaje de personas inactivas: el 15,2%, probablemente por la menor inserción laboral de las mujeres marroquíes.
- La población americana, con el 76,9%, y la asiática, con el 83,3%, son las que mayor tasa de ocupación presentan.

Por nacionalidades:

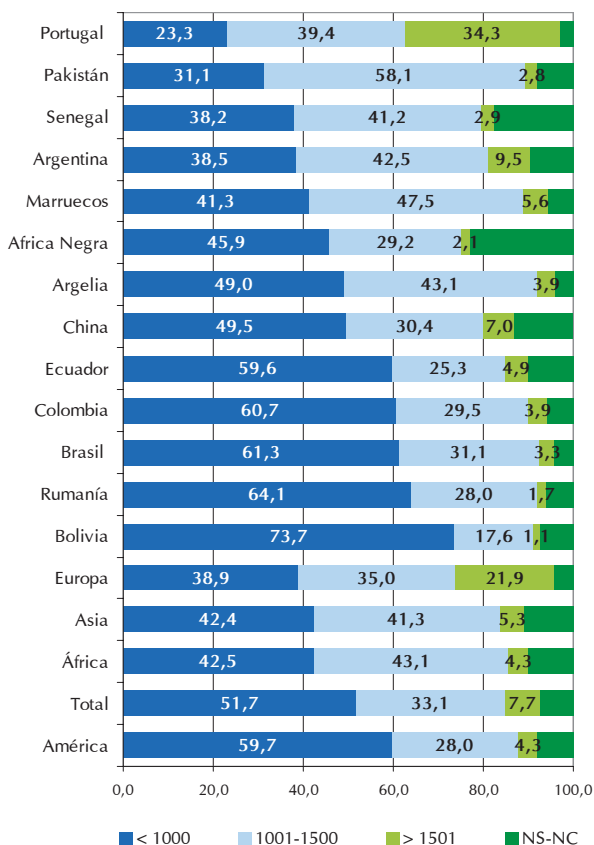
- Destacan por su tasa de empleo los chinos (87,1%) y ecuatorianos (84,3%).
- Destacan por su alto porcentaje de parados los africanos subsaharianos (46,7%), los argelinos (37,7%) y los marroquíes (31,7%).

La población inactiva rumana (22,6%) y la marroquí (19,7%) son las que más sobresalen por encima de la media y la



pakistaní (4,2%), la senegalesa (5,0%) por debajo. La composición masculinizada de ambas nacionalidades es superior a la del resto, lo que explica en gran parte este exiguo porcentaje.

Con respecto al nivel de ingresos y otras condiciones laborales



El 51,7% de la población extranjera asentada en la CAPV afirma tener un ingreso inferior a 1.000 euros mensuales. Un 33,1% declara percibir entre 1000 y 1500 euros y un 7,6% más de 1500 euros. Finalmente un 7,6% no contesta.

Un 73,7% de personas bolivianas, un 64,1% de rumanas, y un 61,3% de brasileñas, colombianas y ecuatorianas dicen ganar menos de 1.000 euros al mes.

Un caso paradigmático es el de los pakistaníes, ninguno de los cuales dice ganar menos de 500 euros, un 31,1% menos de 1000, pero un 58,1% entre 1.000 y 1.500 euros.

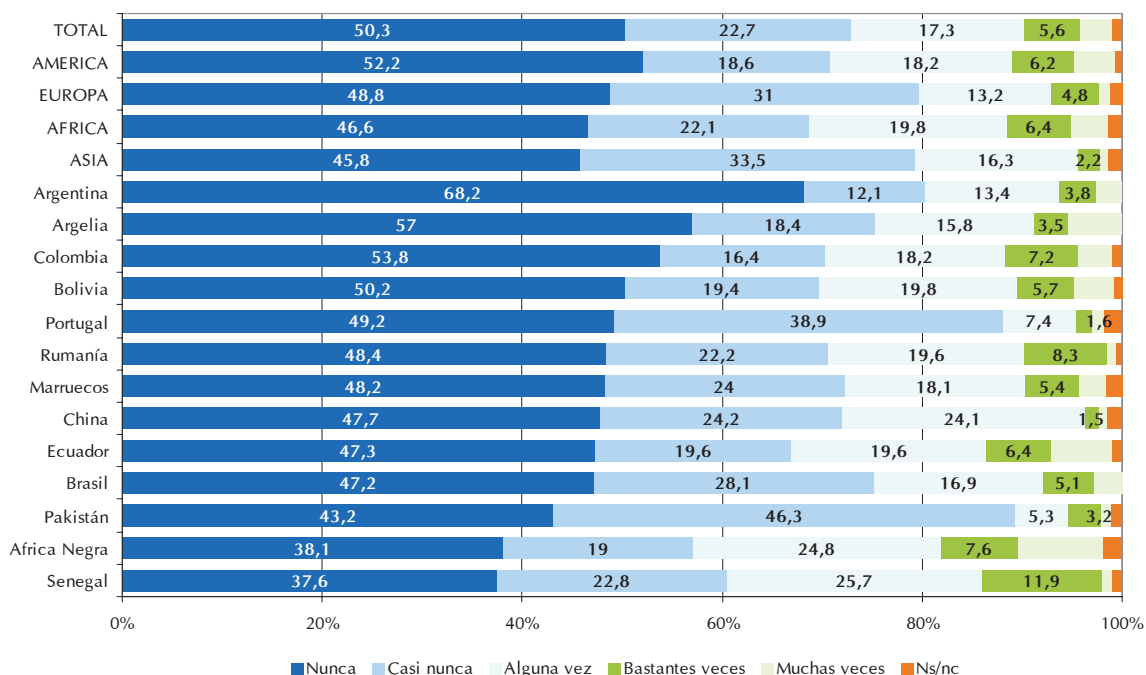
En el ámbito de los ingresos más consolidados encontramos a los portugueses, un 34,3% de los cuales afirma ganar más de 1.500 euros, y un 9,5% de los argentinos.

La media del ingreso mensual declarado por la población extranjera con respecto a su trabajo principal asciende a 810 euros mensuales, cifra por encima de la cual declaran los asiáticos (830 euros) y los europeos (975 euros) y por debajo los americanos (760) y africanos (767).

A grandes rasgos, la población extranjera dice disponer de una media de 1,08 empleos, trabajar 43,4 horas a la semana y el 48,5% afirma trabajar los fines de semana.

2. Percepción de rechazo o discriminación

Durante su estancia en el País Vasco, ¿Con qué frecuencia se le ha hecho notar que es Ud. una amenaza económica para los vascos (quita trabajo, se aprovecha de la ayuda social, etc.)?



Casi 3 de cada 4 personas inmigrantes extranjeras declara que nunca o casi nunca se le ha hecho notar que suponga una amenaza económica para los vascos:

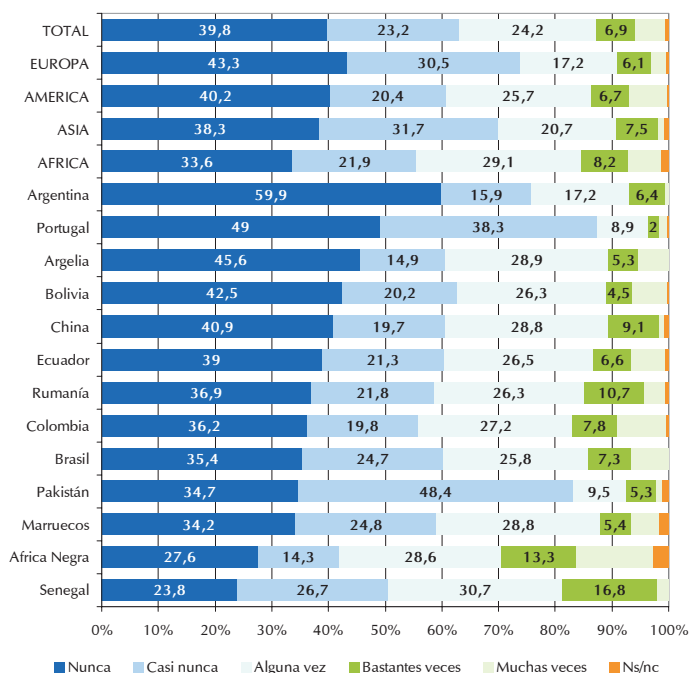
- Entre asiáticos y europeos la percepción de rechazo es significativamente menor que entre americanos y africanos.
- Entre las personas de origen americano destacan las personas argentinas por sentir menos rechazo que las demás.

- Entre las personas de origen africano las de origen marroquí o argelino perciben menos discriminación económica que las que provienen de Senegal o África negra.
- Entre las personas de origen asiático no observamos diferencias.
- Entre las personas de origen europeo las portuguesas sienten menor discriminación de tipo económica que las rumanas.

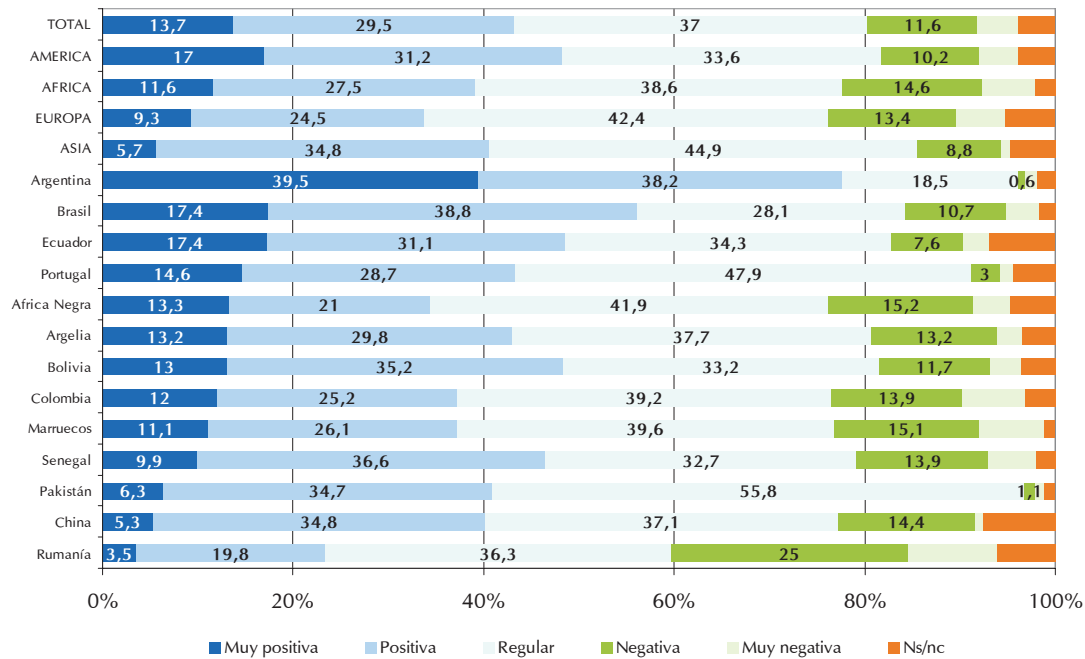
Durante su estancia en el País Vasco, ¿Con qué frecuencia se ha sentido discriminado, ha notado miradas, ha oído expresiones negativas u otras actitudes de rechazo por su aspecto físico por parte de gente vasca?

Casi 2 de cada 3 personas inmigrantes extranjeras declara que nunca o casi nunca se ha sentido discriminado, ni ha notado miradas, ni ha oído expresiones negativas u otras actitudes de rechazo por su aspecto físico por parte de la sociedad vasca:

- Entre asiáticos y europeos la percepción de rechazo es significativamente menor que entre americanos y, sobre todo, africanos.
- Entre las personas de origen americano destacan las personas argentinas por sentir menos rechazo que las demás.
- Entre las personas de origen africano las de origen marroquí o argelino perciben menos discriminación o rechazo que las que provienen de Senegal o África negra.
- Entre las personas de origen asiático no observamos diferencias.
- Entre las personas de origen europeo las portuguesas sienten menor discriminación que las rumanas.



¿Qué opinión cree que tienen los vascos de los inmigrantes de su país?



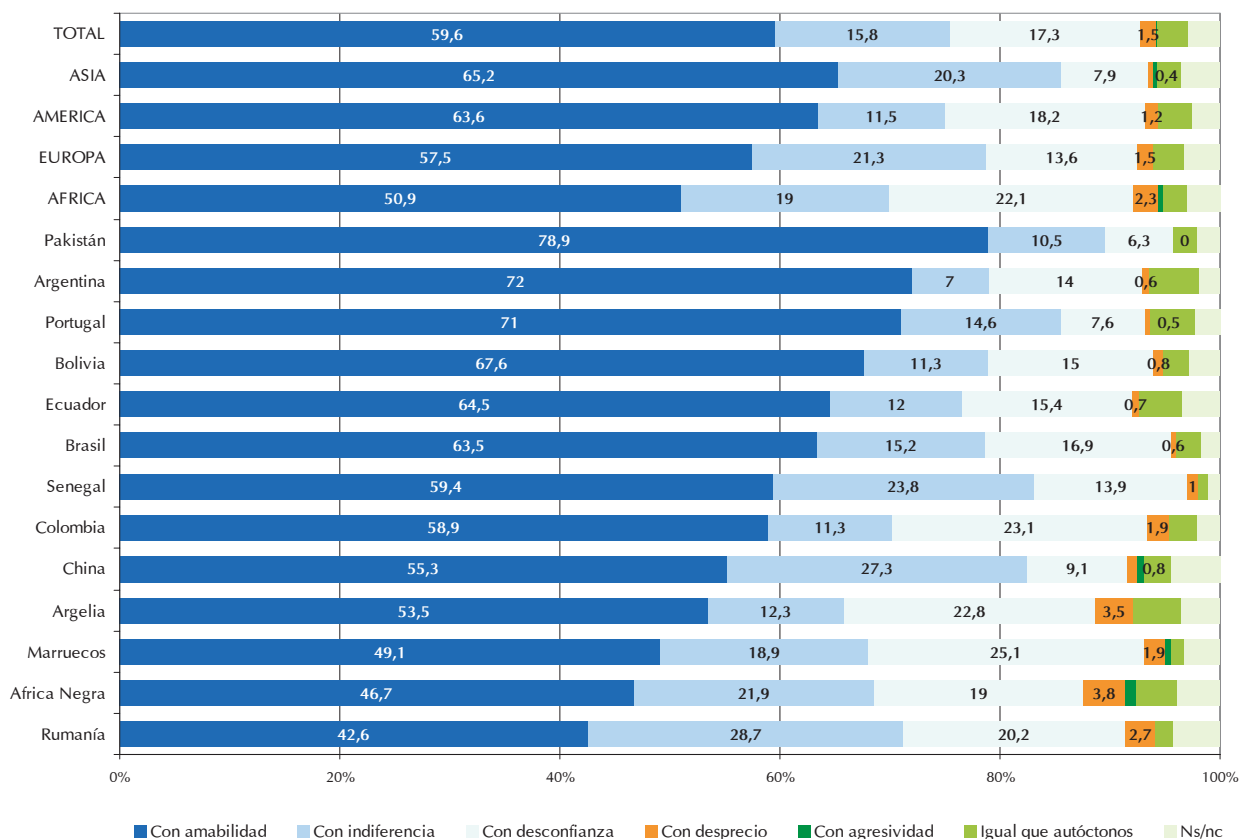
El 43,2% de la población inmigrante extranjera cree que la población vasca tiene una imagen positiva o muy positiva de ella:

- Entre las personas americanas y asiáticas se tiene la impresión de que los vascos tienen mejor imagen de ellos que entre europeos y africanos.
- Entre las personas de origen americano destacan las personas argentinas por creer que tienen mejor imagen entre los

vascos. También destacan las colombianas por ser quienes creen tener peor imagen entre los vascos.

- Entre las personas de origen africano no observamos diferencias significativas.
- Entre las personas de origen asiático tampoco se observan diferencias.
- Entre las personas de origen europeo las portuguesas se sienten con mejor imagen entre la población vasca que entre las rumanas.

¿Cómo diría que la población del País Vasco, en general, trata a los inmigrantes de su país?

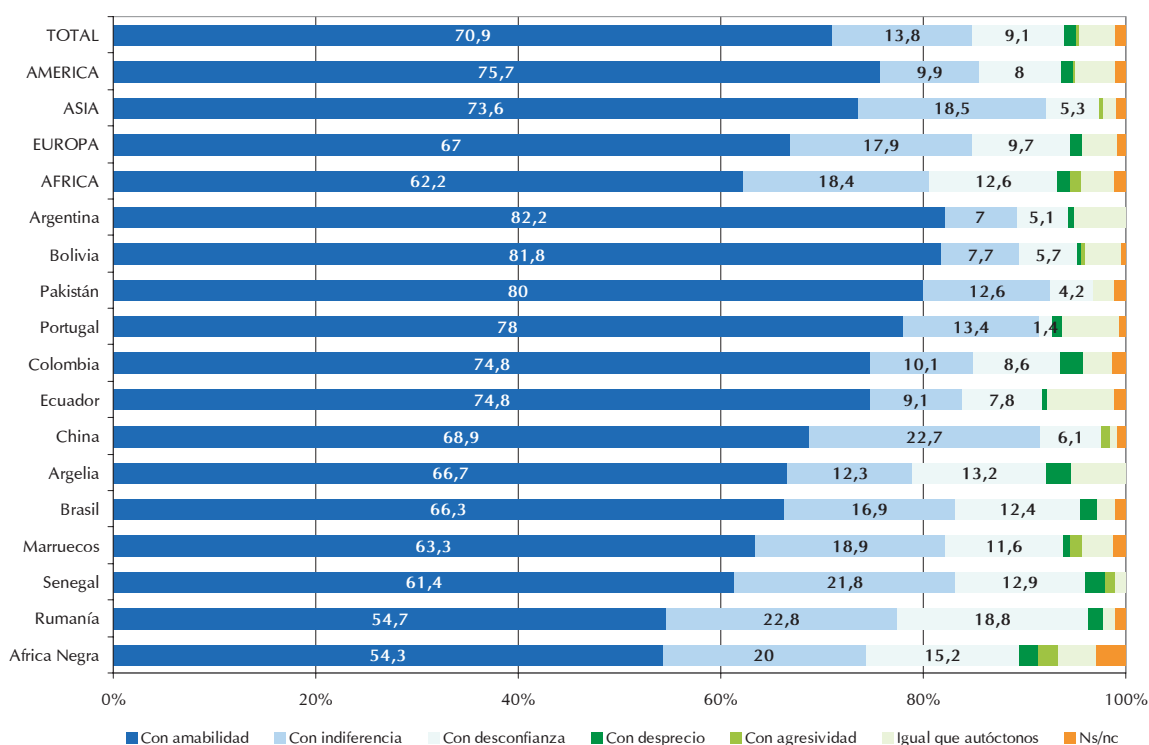


La mayoría de la población extranjera (el 59,6%) es de la opinión que la población vasca trata a las personas de su país con amabilidad, nunca con agresividad (0,1%):

- Esta impresión es más acusada entre las personas de origen asiático y americano. Las africanas perciben más desconfianza (22,1%) que las demás, sobre todo asiáticas (7,9%) y europeas (13,6%).
- Entre las personas de origen americano destacan las personas argentinas por ser a quienes tratan con más amabilidad (72%) y las colombianas por percibir mayor desconfianza (23,1%).

- Entre las personas de origen africano destacan las marroquíes por percibir significativamente menos amabilidad (sólo el 49,1%) y mayor desconfianza (25,1%). Entre las personas senegalesas destaca un mayor sentimiento de indiferencia (23,8%) que en las demás.
- Entre las personas de origen asiático las pakistaníes perciben más amabilidad (el 78,9%) que las chinas (55,3%) y éstas mayor indiferencia (27,3%) que aquéllas (10,5%).
- Entre las personas de origen europeo las portuguesas perciben más amabilidad (el 71%) que las rumanas (42,6%) y éstas mayor indiferencia (28,7%) y desprecio (20,2%) que aquéllas (14,6% y 7,6%, respectivamente).

Y en concreto a Ud, ¿cómo diría que la población del País Vasco le ha tratado?



Personalmente, la gran mayoría de las personas inmigrantes extranjeras (el 70,9%) siente que la población vasca le trata con amabilidad, nunca con agresividad (0,3%):

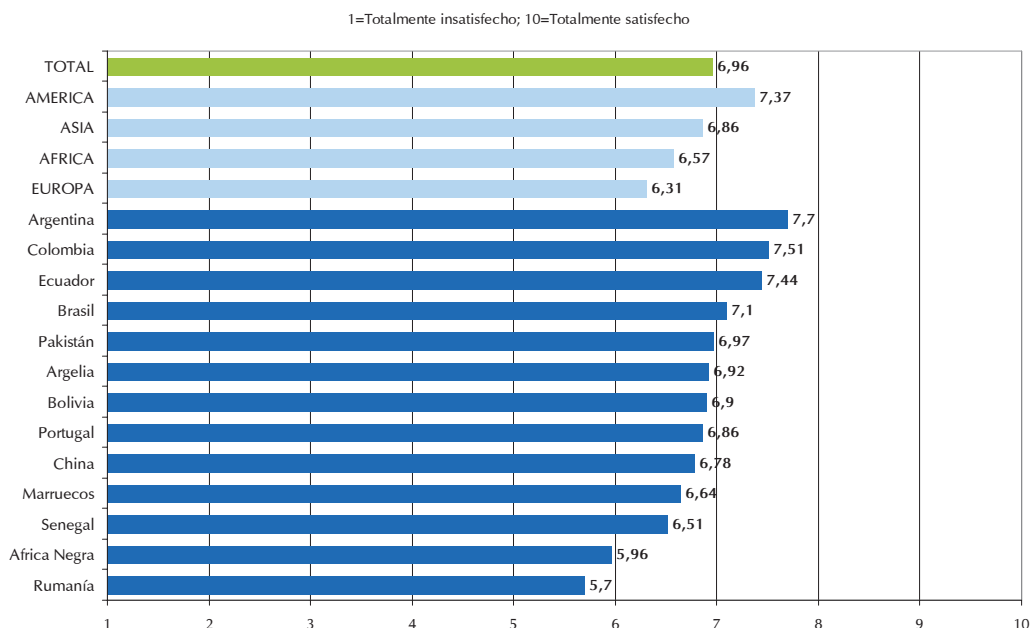
- Esta impresión es más acusada entre las personas de origen americano (75,7%). Las africanas perciben menos amabilidad (62,2%), más indiferencia (18,4%), más desconfianza (12,6%) y más agresividad (1%) que las demás.
- Entre las personas de origen americano destacan las personas argentinas y bolivianas por percibir mayor amabilidad personalmente (82,2% y 81,8%, respectivamente). También podemos destacar a las colombianas por percibir

mayor desprecio que las demás (2,3%) y a las ecuatorianas por percibir más un trato igualitario (6,6%).

- Entre las personas de origen africano destacan las procedentes de África negra por percibir significativamente menos amabilidad (54,3%) y mayor desconfianza (15,2%). También entre ellas y entre las marroquíes perciben personalmente mayor agresividad (1,9% y 1,1%) que las demás.
- Entre las personas de origen asiático apenas hay diferencias. Sólo que las chinas percibe mayor indiferencia (22,7%) que las demás.
- Entre las personas de origen europeo las rumanas perciben menos amabilidad (54,7%), mayor indiferencia (22,8%) y más desconfianza (18,8%).

3. Grado de satisfacción e integración

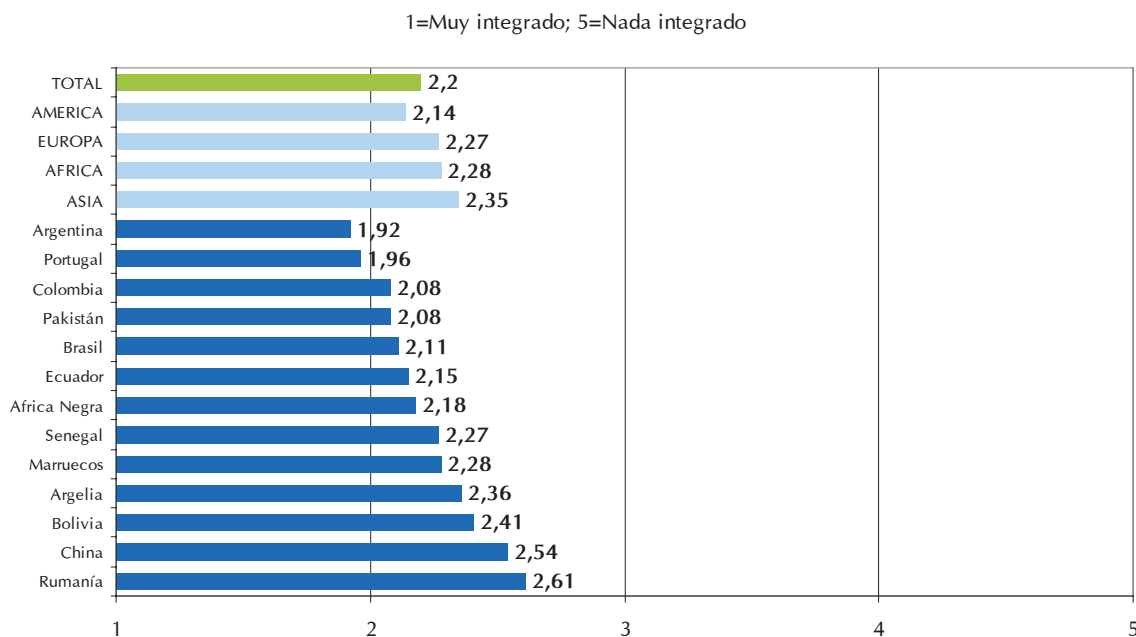
En general, ¿hasta qué punto está Ud. satisfecho o insatisfecho con su vida actualmente?



El conjunto de la población extranjera parece estar bastante satisfecho con su vida actualmente ya que su puntuación media ronda el “notable” (6,96 puntos):

- Esta sensación es significativamente más acusada entre las personas de origen americano (7,37). Las más satisfechas, a continuación son las asiáticas (6,86), luego las africanas (6,57) y finalmente las europeas (6,31).
- Entre las personas de origen americano las personas argentinas, colombianas y ecuatorianas están significativamente más satisfechas que brasileñas y bolivianas.
- Entre las personas de origen africano las personas argelinas, marroquíes y senegalesas están significativamente más satisfechas que las procedentes de África Negra.
- Entre las personas de origen asiático no hay diferencias significativas.
- Entre las personas de origen europeo las portuguesas están significativamente más satisfechas que las rumanas.

En general, ¿diría Ud. que se siente muy integrado, bastante integrado, ni poco ni bastante integrado, poco integrado o nada integrado en la sociedad vasca? (respecto a mi persona)



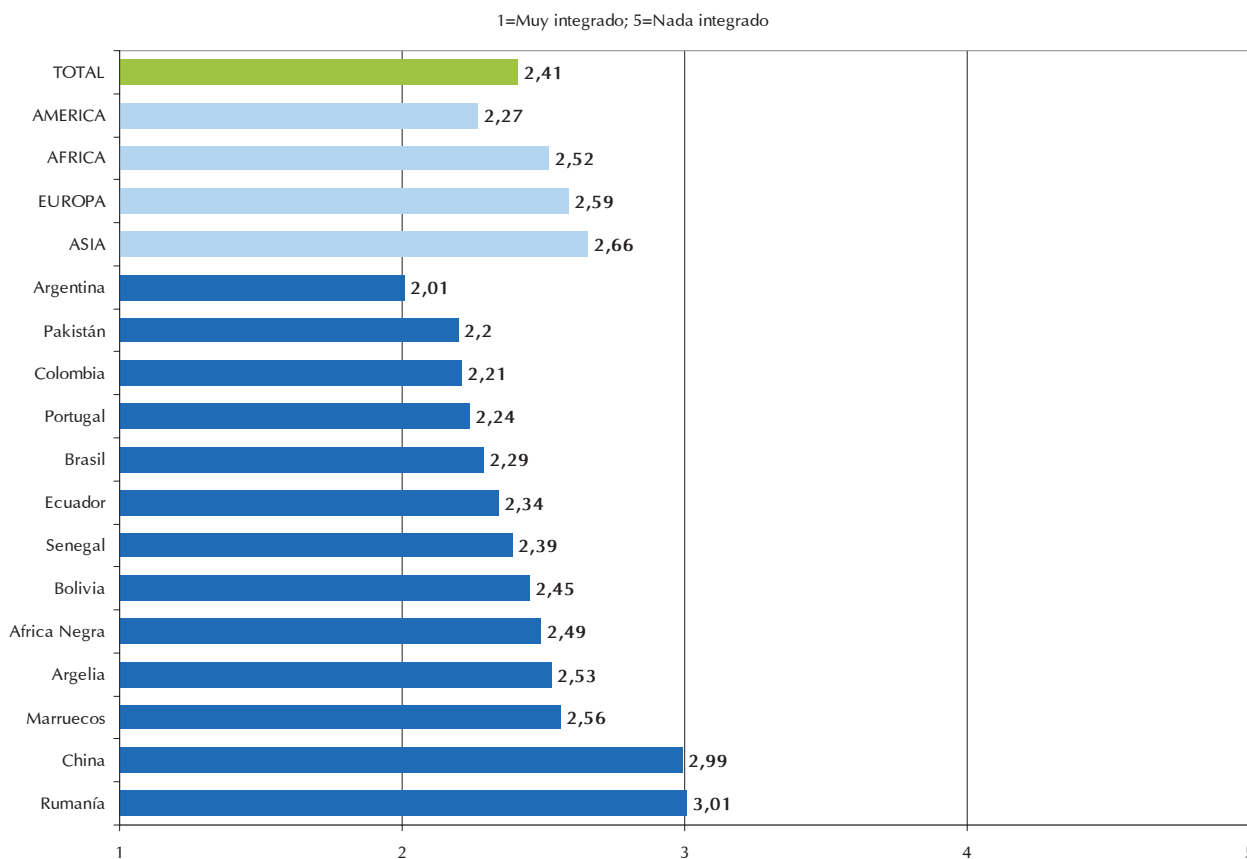
Personalmente, el conjunto de las personas inmigrantes extranjeras declara que se siente “bastante integrado” en la sociedad vasca: puntuación media de 2,2 puntos.

- Esta impresión es más acusada entre las personas de origen americano que declaran sentirse significativamente algo más integrados que las personas de origen europeo, africano o asiático..
- Entre las personas de origen americano destacan las personas argentinas por sentirse significativamente más integradas que las demás, sobre todo que ecuatorianas y bolivianas.

nas. Estas últimas se sienten significativamente menos integradas que todas las demás.

- Entre las personas de origen africano no se observan diferencias significativas en su percepción subjetiva de integración.
- Entre las personas de origen asiático las de origen pakistaní se sienten significativamente más integradas que las de origen chino.
- Entre las personas de origen europeo las rumanas se sienten significativamente menos integradas que las de origen portugués.

En general, ¿diría Ud. que se siente muy integrado, bastante integrado, ni poco ni bastante integrado, poco integrado o nada integrado en la sociedad vasca? (respecto a la gente de mi país)



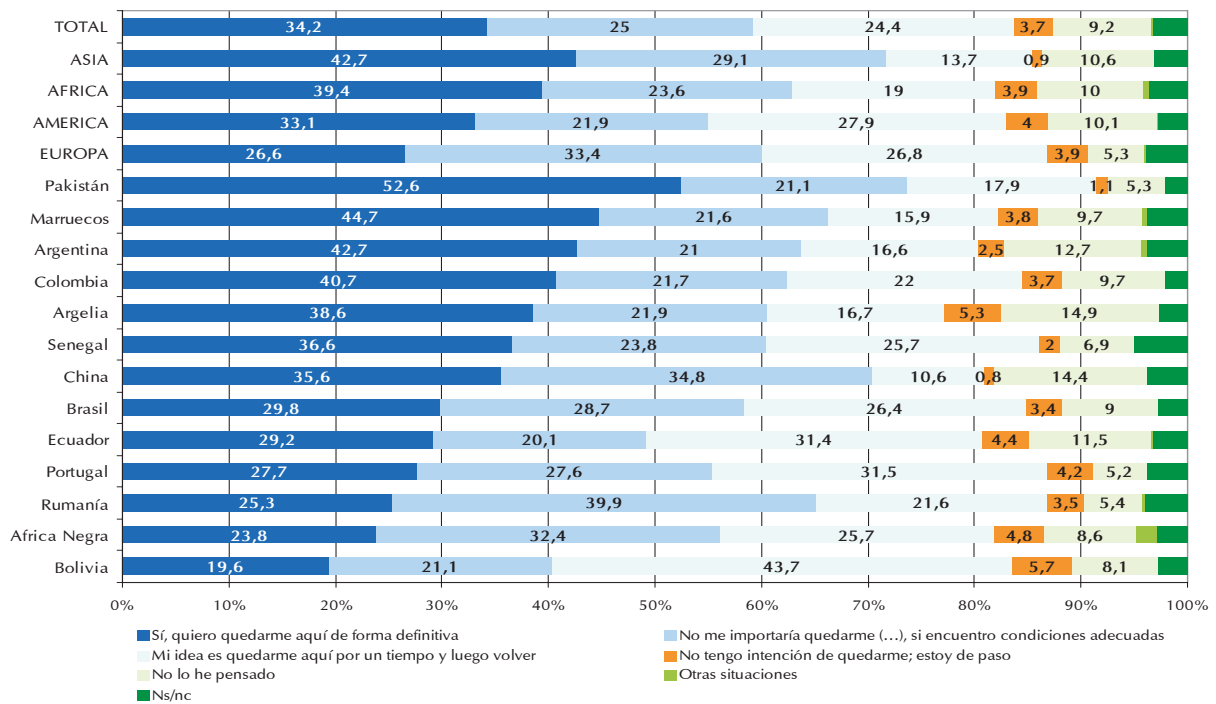
En relación a las personas de su país, el conjunto de las personas inmigrantes extranjeras percibe que no llega a estar “bastante integrado” en la sociedad vasca: puntuación media de 2,41 puntos.

- Entre las personas de origen americano hay significativamente un mayor sentimiento de integración que entre las personas de origen africano, europeo o asiático.
- Entre las personas de origen americano destacan las personas argentinas por percibir a su colectivo significativamente más integrado que los demás. Las personas bolivianas se

perciben también significativamente menos integradas que las colombianas.

- Entre las personas de origen africano no hay diferencias significativas en la percepción de integración que tienen de las personas de propio país.
- Entre las personas de origen asiático las de origen pakistaní perciben a la gente de su país significativamente más integrada que la percepción que tienen las personas chinas de sus propios compañeros.
- Entre las personas de origen europeo las rumanas sienten significativamente menos integradas a sus compatriotas que las de origen portugués.

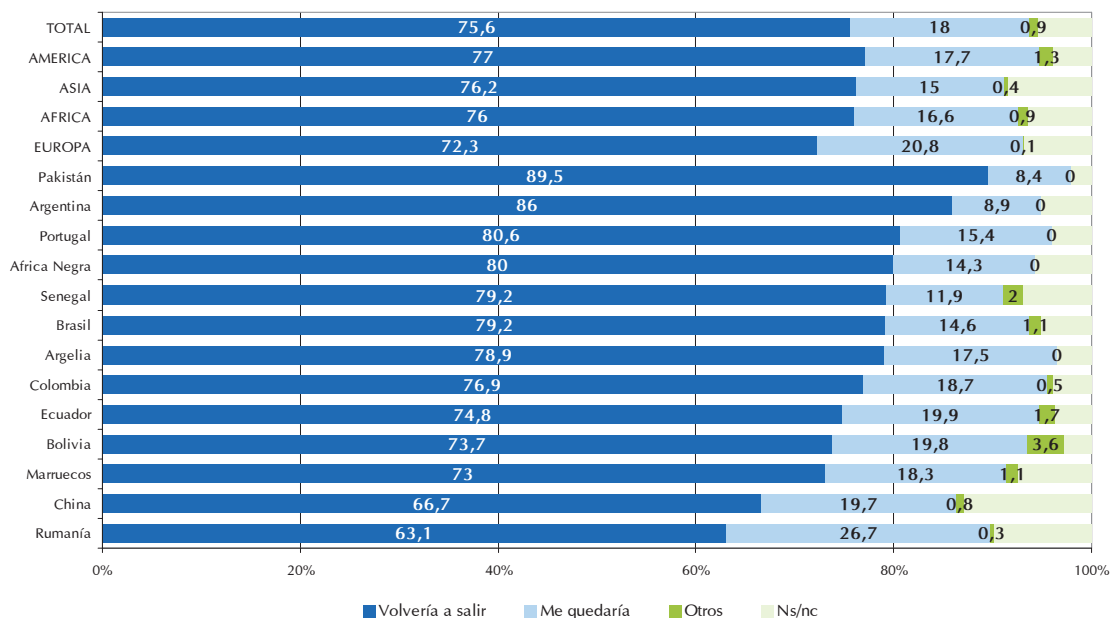
¿Tiene intenciones de quedarse de forma definitiva? ¿Cuál de las siguientes afirmaciones se ajusta mejor a su caso?



La mayoría de las personas extranjeras tienen idea de quedarse aquí (59,2%) aunque es importante también la cifra de quienes no lo harán (28,1%):

- Entre las personas asiáticas y africanas se tiene una intención más clara de quedarse aquí que entre europeos o americanos. Éstos últimos son los que más intención tienen de estar aquí un tiempo y volver a su país (27,9%).
- Entre las personas de origen americano destacan las personas bolivianas por tener más que los demás la idea de estar un tiempo y volver a su país (43,7%). Entre colombianos y argentinos está más presente la idea de quedarse aquí definitivamente o si se dan las condiciones (62,4% y 63,7%).
- Entre las personas de origen africano destacan las procedentes de Marruecos por ser las que más claro tienen que quieren quedarse definitivamente (44,7%) y que no piensan volver (15,9%).
- Entre las personas de origen asiático las pakistaníes destacan porque se quieren quedar definitivamente más que las demás (52,6%), mientras que entre las chinas destaca el grupo de personas que lo hará si se dan las condiciones (34,8%).
- Entre las personas de origen europeo las rumanas destacan su disposición a quedarse si se dan las condiciones (39,9%) y entre las portuguesas hay más personas que piensan volver a su país que en el conjunto de encuestados (31,5%).

En definitiva, si pudiera volver atrás en el tiempo, ¿volvería a salir de su país o se quedaría en él?



Como resumen, 3 de cada 4 personas inmigrantes extranjeras, si pudieran volver atrás, volverían a hacer lo que han hecho, es decir, no se arrepienten de haber venido a nuestro país. Esta impresión es mayoritaria en todos los grupos de personas en función de su nacionalidad de origen, no apreciando apenas diferencias significativas entre ellos. Sólo merece la pena destacar lo siguiente:

- Entre las personas que proceden de Pakistán y Argentina es todavía menos frecuente la idea de quedarse en su país (8,4% y 8,9%) que en el conjunto de personas encuestadas
- Sólo entre las personas procedentes de Rumanía encontramos diferencias significativas en la intención de repetir la salida: "sólo" el 63,1% declara que volvería a salir mientras que un 26,7% se quedaría en su país, si pudiera volver atrás en el tiempo.

Conclusiones:

La mayoría de la población extranjera ha llegado entre hace dos y seis años. Un caso notorio de asentamiento muy reciente es el de los bolivianos, de los cuales sólo un 1% estaban antes de 2002.

Según el nivel de estudios total sobresalen los argentinos y el menor nivel corresponde a brasileños, rumanos, portugueses y senegaleses.

Un 22,8% de la población extranjera afirma estar en situación irregular y un 63,8% tiene alguna modalidad de permiso de residencia. El resto (13,4%) tiene o nacionalidad española o de alguna nacionalidad europea.

Un 8,9% de la población extranjera no está empadronada. A partir de esa cifra de nuestra muestra, con un nivel de confianza estadístico del 99%, podemos afirmar que la cifra real de población extranjera en el conjunto de la población de la CAPV oscilará entre el 4,95% y el 5,10%.

Un 69,3% de los extranjeros está ocupado y un 17,8% en paro. Asimismo, el 52% de la población extranjera asentada en la CAPV afirma tener un ingreso inferior a 1.000 euros mensuales. Un 33% declara percibir entre 1000 y 1500 euros y un 8% más de 1500 euros.

A la mayoría de las personas inmigrantes extranjeras no se les ha hecho notar que supongan una amenaza económica para los vascos. Además no se sienten discriminados ni rechazados en su mayoría.

Perciben que la sociedad vasca les trata con amabilidad, nunca con agresividad, personalmente o a las personas de su origen, aunque crean que los vascos tienen una opinión más regular que positiva de ellos.

El conjunto de la población extranjera declara sentirse "bastante satisfecha" con su vida actualmente.

Además, se sienten personalmente en su mayoría bastante o muy integrados (65,9%) aunque reconocen que sólo la mitad de la gente de su país se pueden considerar bastante o muy integrados (52,1%).

En consecuencia la mayor parte de las personas inmigrantes extranjeras que se encuentran en nuestra sociedad vasca tienen idea de quedarse definitivamente si encuentran las condiciones adecuadas (59,2%) aunque sea también importante la cifra de personas que tienen idea de estar aquí un tiempo y volver posteriormente a su país, a su tierra, a su pueblo, a su ciudad... (28,1%)

En definitiva, si pudieran volver atrás, la gran mayoría volvería a hacer lo mismo y volvería a salir de su país (75,6%): no se arrepienten de haber venido a nuestro país.

NOVEDADES DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

El centro de documentación de Ikuspegi tiene como objetivo proporcionar bibliografía e información a todas las investigaciones que se hagan en el ámbito del fenómeno migratorio, multiculturalidad y convivencia intercultural en el País Vasco. Ésta es una selección de las novedades recibidas este mes en el centro de documentación de Ikuspegi. Si quieres realizar algún tipo de consulta o petición al centro de documentación, contacta con nosotros. También puedes consultar nuestra base de datos disponible en la página web: <http://www.ikuspegi.org>, en la que, además, mensualmente colgamos un boletín de novedades bibliográficas.



Título: La inmigración extranjera en Durango. Diagnóstico previo al Plan Local de Inmigración

Autora: Cristina Blanco Fernández de Valderrama (directora)



Título: La población magrebí en el País Vasco. Situación y expectativas

Autores: Juan Luis Fuentes Nogales y Trinidad L. Vicente Torrado (directores)



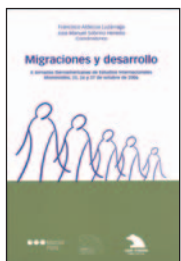
Título: La construcción del empleo precario. Dimensiones, causas y tendencias de la precariedad laboral

Autor: Miguel Laparra Navarro



Título: Inmigración, racismo y xenofobia en la España del nuevo contexto europeo

Autor: Mª Ángeles Cea D'Ancona



Título: Migraciones y desarrollo. II Jornadas Iberoamericanas de Estudios Internacionales, Montevideo 2006

Autores: Francisco Aldecoa Luzárraga y José Manuel Sobrino Heredia (coordinadores)



Título: Arraigados. Minorías religiosas en la Comunidad de Madrid

Autores: Bernabé López García, Ángeles Ramírez Fernández, Eva Herrero Galiano, Said Kirhlani, Mariana Tello Weiss



Asimismo, recibimos un surtido de revistas nacionales e internacionales que ponemos a vuestra disposición y que también podéis consultar en nuestra página web.



Para más información relativa al campo de la inmigración en la CAPV consulta nuestra página web en, www.ikuspegi.org.

Otros servicios habituales del Observatorio:
 - Centro de documentación con servicio de consulta y préstamo bibliotecario.
 - Servicio de información estadística.

Contacta con nosotros:
 Tlf.: 94 601 82 75
 Fax: 94 402 35 40
 e-mail: info@ikuspegi.org

Te atenderemos **personalmente** en:
 Alameda Mazarredo 39, 4ºC, 48009 Bilbao - Bizkaia