

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

# El impacto del Covid-19 en las organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi

---

**Hirugarren Sektore Sozialaren Euskal Behatokia-  
Observatorio Vasco del Tercer Sector Social**

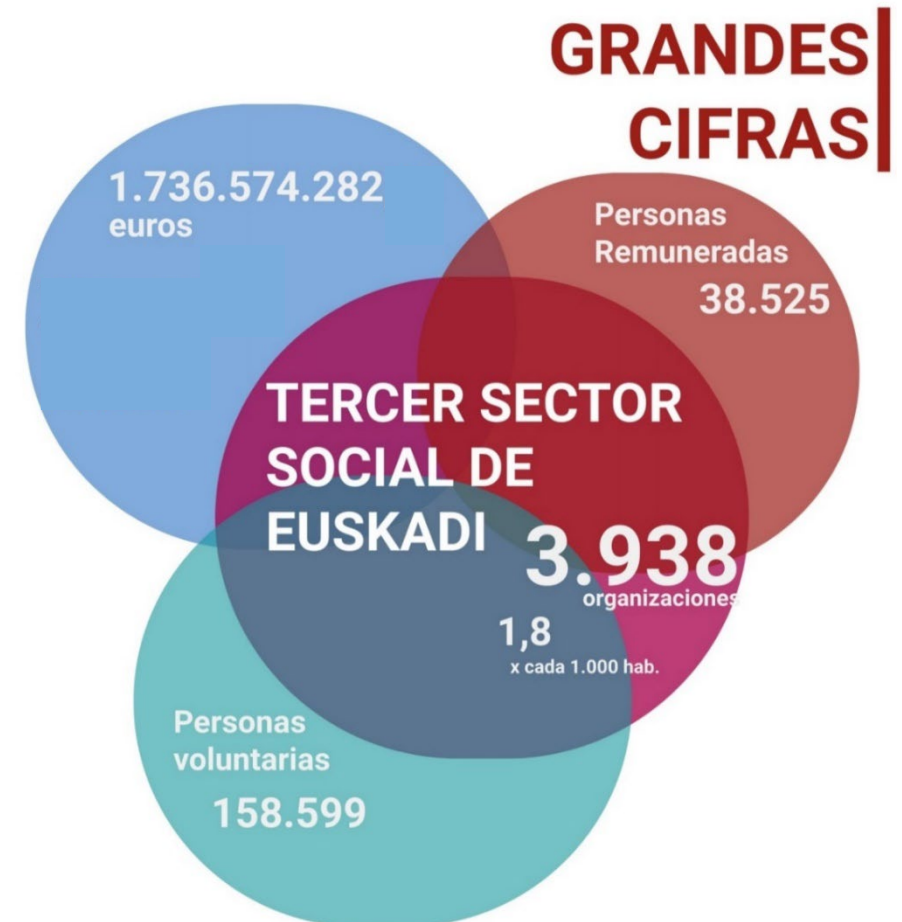
# ¿De qué hablamos cuando hablamos de TSSE?

Al hablar del TSSE... nos referimos a un sector caracterizado por **promover la inclusión social y el ejercicio efectivo de los derechos** de personas, familias, grupos, colectivos o comunidades que afrontan situaciones de vulnerabilidad o exclusión, desigualdad, desprotección, discapacidad o dependencia.

Casi **4.000 organizaciones de iniciativa e intervención social** surgidas de la libre iniciativa ciudadana, con más de **158.000 personas voluntarias** y cerca de **40.000 remuneradas** y con un volumen económico equivalente al **2,3% del PIB vasco**.

Un amplio tejido social, que es **seña de identidad de la sociedad vasca**.

**Fuente: Observatorio Vasco del Tercer Sector Social.** Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi (avance).



Dependiente del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, con un modelo de gobernanza en el que participan otras instituciones y Sareen Sarea, **el Observatorio, previsto en la Ley 6/2016, del Tercer Sector Social de Euskadi, se ha puesto en marcha en 2020**, recogiendo la trayectoria de 14 años del Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia que ya desarrollaba actividades en el conjunto de Euskadi con el apoyo del Departamento.

# ¿Qué ofrece el estudio sobre el impacto del Covid-19 en las organizaciones del TSSE?



Este trabajo responde a la preocupación y el interés mostrado por la **Mesa de Diálogo Civil de Euskadi**, el **Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco** y **Sareen Sarea** por conocer el impacto que están sufriendo las organizaciones sociales como consecuencia de la crisis social del Covid-19.

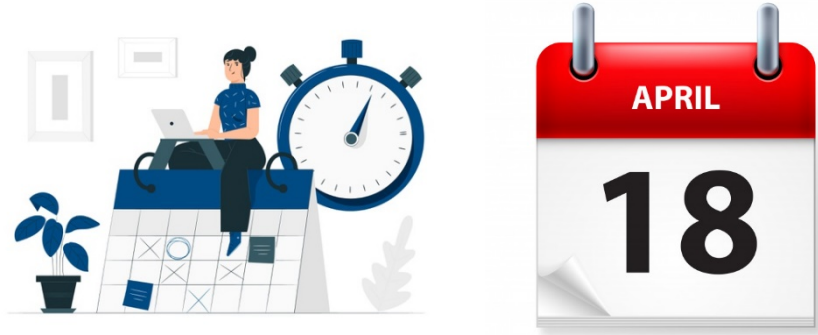
Se pretende mostrar **una foto lo más certera posible que permita** a las organizaciones y redes del sector, con apoyo del Gobierno Vasco y otras instituciones, **desarrollar acciones que puedan mitigar el impacto actual y futuro de esta crisis en las personas destinatarias de la intervención social y en las propias organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi (TSSE).**

Para la medición del impacto hemos puesto el **foco en dos direcciones (LAS ORGANIZACIONES Y SUS PERSONAS DESTINATARIAS)** y se han analizado cuatro ejes distintos:

- el impacto de esta crisis en las personas destinatarias.
- el impacto en los servicios o actividades de las organizaciones.
- el impacto en el personal voluntario y remunerado que trabaja en ellas.
- el impacto en los recursos económicos de las entidades.



# ¿Cómo se ha llevado a cabo este trabajo?



El estudio que se presenta, realizado en **3 semanas** de abril, se enmarca en un **contexto de urgencia** y responde a la necesidad de contar con una **visión inmediata del impacto actual de la crisis** sanitaria, social y económica derivada del COVID-19 en las personas destinatarias y en las organizaciones.

## OBJETIVO DE LA MEDICIÓN DEL IMPACTO

Una **fotografía instantánea** que permite principalmente hablar de la **situación y problemáticas** que estaban viviendo las organizaciones y sus personas destinatarias en abril de 2020.

En el proceso de trabajo se ha procurado acceder a **un número amplio de organizaciones (mediante cuestionario online)**, a la vez que se priorizaba contar con una **respuesta rápida** para tener información de manera urgente (el cuestionario ha estado **abierto una semana**).

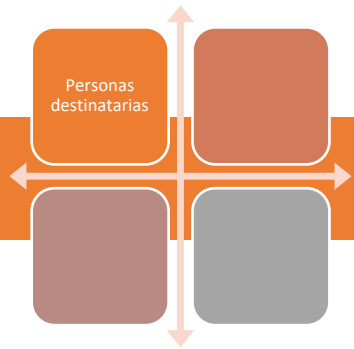
**184**  
**organizaciones**

Con el fin de completar el análisis cuantitativo se ha recurrido a una consulta cualitativa a través de **4 grupos de discusión** (en formato online debido al confinamiento) que han aportado información útil para enriquecer el diagnóstico del sector.



Se ha conseguido llegar a **casi 200 organizaciones** sociales, de distintos territorios, con actividades diversas, colectivos de personas destinatarias diferentes o distintas según su tamaño que son **muestra de la realidad diversa del TSSE**.





## El impacto en las personas destinatarias

68%

- Los **problemas derivados del confinamiento** (problemas psicológicos sobrevenidos o agravados, desatención, pérdida de referentes, etc.)



En mayor medida entre quienes atienden a personas en situación riesgo de **dependencia** y o personas con **discapacidad**; las del ámbito **salud** y **servicios sociales**.

66%

- Los **problemas asociados a la brecha digital** (falta de conexión a Internet u ordenador, limitado manejo de estas herramientas, desinformación, retraso escolar, etc.)



Más presente en personas **dependientes** o en situación de **desprotección**, y entre las destinatarias de las organizaciones del ámbito **social transversal**.

64%

- y la **falta de recursos económicos**



Principalmente entre las personas en **situación o riesgo de exclusión** y de las que están en **desprotección**. También detectado por las entidades de **empleo**.

+ del  
50%

Pero no son los únicos problemas que afrontaron las personas destinatarias. La **soledad no deseada** o la **falta de redes de apoyo**, la **pérdida de empleo**, el **deterioro de la salud** o el **aumento de la pobreza**, caracterizan el contexto que vivieron las personas destinatarias de las organizaciones.

En  
torno  
al 40 %

También se detectaron **problemas educativos**, problemas **administrativos o jurídicos**, problemas de **alimentación** o problemas de **alojamiento**, vivienda o exclusión residencial o problemas en el **entorno comunitario**.

Además, también se identificaron falta de atención en el domicilio, violencia (incluyendo violencia de género) agravada por el confinamiento, cambios en los perfiles de las personas destinatarias y otros problemas.

## Algunas reflexiones transversales sobre las personas destinatarias

Su gran capacidad de **adaptación** a las nuevas situaciones, demostrando una gran **resiliencia** y respondiendo de manera positiva.

El papel de **las familias y las redes naturales de apoyo** ha sido fundamental, de gran valor para las propias destinatarias y para las organizaciones. Destacable: personas con discapacidad intelectual, problemas de salud mental, etc.

En el discurso público parece que algunas personas destinatarias fueron **invisibilizadas** (personas con discapacidad, con enfermedad mental, infancia vulnerable...) en comparación con otras más visibilizadas por la gravedad del impacto del COVID-19 en ellas.

La **estigmatización social** de colectivos que sí recibieron atención mediática (personas mayores, migrantes o comunidad gitana) y se han vinculado al COVID-19, en algunos casos con connotaciones negativas (riesgo de infección o transmisión).





Las organizaciones demostraron más que nunca **el valor del trabajo que realizan** porque ante un contexto de emergencia social de tal **envergadura fueron capaces de articularse y coordinarse, de manera urgente y junto a otras instituciones**, para paliar los impactos sobre aquellas **personas que más pueden verse afectadas** por el cambio de escenario que ha supuesto la crisis del covid-19: **personas mayores en situación o riesgo de dependencia y soledad no deseada, personas en situación de exclusión, infancia y adolescencia vulnerable, mujeres que sufren violencia de género y sus hijas e hijos, personas con discapacidad, personas con enfermedad mental, etc.**