

Bizikidetz  
eta aniztasun  
**PLANA**  
2020-2023



ARRASATEKO UDALA  
AYUNTAMIENTO DE MONDRAGÓN

**ikus  
pegi** Immigrazioaren  
Euskal Behatokia  
Observatorio Vasco  
de Inmigración





# AURKIBIDEA

<b>1. Sarrera</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Planaren filosofia</b> .....	<b>9</b>
Eginkizuna eta ikuspegia .....	9
Marko kontzeptuala .....	10
Tratu berdintasuna eta diskriminaziorik eza .....	10
Diskriminaziozko jardueren esparruak .....	10
Jarduerarako lehentasunezko esparrua .....	13
Xenofobia bezalako aurreiritzizko jarrereri aurre egiteko lanerako planteamendua .....	16
Helburuak .....	17
<b>3. Planean jasotako jarduerak</b> .....	<b>21</b>
1. Dimentsio instituzionala (5) .....	22
2. Dimentsio estrukturala (11) .....	22
3. Dimentsio interpertsonala (6) .....	23
<b>4. Planeko jardueren kronograma</b> .....	<b>24</b>
<b>5. Planean jasotako jardueren fitxak</b> .....	<b>27</b>





# 1

## Sarrera

XXI. mendeak aldaketa demografiko eta sozial garrantzitsuak ekarri dizkigu Arrasateko herrira, nagusiki pertsona etorkin atzerritarren etorrerak eragindakoak. Pasa den mende amaieran hasten da horien agerpena ematen, baina batez ere oraingoaren lehendabiziko hamarkadan nabarmentzen dira. Horiek, bertako biztanleriak nahi ez zituen edo betetzera iristen ez zen lanpostuek erakarrita eta horien bidez euren bizitza proiektuak hobetzeko asmoz etorri dira. Biztanleria atzerritarren benetako dei efektua Euskadiko zein Espainiako lan egiturak eragin du, kualifikazio baxuko zenbait merkatu-hobi betetzea behar zuenak, eraikuntza, nekazaritza, ostalaritza edota etxebizitza zein pertsonen zainketa bezalako sektoreetan nagusiki, baina baita industria edo arrantzari lotutako zenbait zeregin betetzeko ere. Zuzenagoa litzateke beraz beharrian efektuaz hitz egitea.

Espainian zein EAEn bezala, Arrasaten ere atzerritik etorritakoen gorakada nabarmena izan da azken urteetan. 1998. urtean nazionalitate atzerritarra zuten pertsonen tasa % 0,4 —101 pertsona— izatetik, 2018an % 6,8 —1.488— izatera pasatu gara. Datu hau EAekoaren (% 6,9) eta Gipuzkoakoaren (% 7,1) parean kokatzen da, apur bat baxuagoa izanik, nahiz eta estatukotik urrun kokatzen den (% 10,1). Nazionalitatearen irizpidea erabili beharrean atzerrian jaiotakoen datua aintzat hartzen badugu, datuak aldatu egiten dira baina Arrasateko ehunekoa berriro ere EAE eta Gipuzkoakoaren parean kokatzen da, zertxobait txikiagoa izanik: Arrasateko atzerrian jaiotakoen ehunekoa % 9,3koa da, EAeko % 9,4, eta Gipuzkoakoa % 9,5. Beraz, Arrasateko datuek erakusten digute, Gipuzkoa eta EAeko prozesu beretsuak ari direla ematen herrian, baita estatu espainoleko joera orokorra ere, baina bizitasun gutxiagorekin.

Migrazio fluxu kopuru handienak krisia baino lehen ematen dira. Dena den, fluxu horiek, modu motelagoan izanik ere, mantendu egin dira azken urteetan. Atzerrian jaiotakoen etorrera nabarmenena 2000-2008 bitartean ematen bada, aurrerantzean

ere kopuruek gora egiten jarraitzen dute, baina batik bat azken urteetan modu apalagoan.

Emandako bilakaerari erreparatzen badiogu ere desberdintasunak nabarmentzen dira. Estatuan, EAEn zein Arrasaten hazkunde nabarmenenak krisi aurretik ematen dira. Krisi garaian, Estatuari dagokionez etenaldi bat izan da hazkundeetan, aldiz EAE eta Arrasaten mantentzeko joera nabarmendu da, beraz krisiaren eragina ez da hain nabaria izan azken bi leku horietan. Arrasateren kasu zehatzean are gutxiago nabarmendu da krisiaren eragina, fluxuen hazkundera baretu egin bada ere, etengabe gorantz jarraitu bait du –beste leku batzuetan etenaldiak eta beheranzko dinamika eman diren bitartean, nagusiki 2012 eta 2014 bitartean–. Aldiz, EAEn kasuan post-krisi eszenatoki batez hitz egin badaiteke, fluxuak errekuperatuz doazelako, Arrasateren kasuan oraindik ez da posible post-krisi hori hautematea, goranzko joera bat baino, mantentzekoa nabarmentzen bait da.

Datu horiek erakusten digute fase migratorio berri batetan aurkitzen garela, Cachón-ek (2002) Espainiako immigrazioaren hirugarren etapa gisa izendatzen duena eta espainiar estatuan 2000. urtean kokatzen duena. Gure kasuan, fase hau beranduago hasten da immigrazioaren jasotze intentsitate eta erritmoengatik. Momentu hau identifikatzerakoan:

...ez da soilik 90. hamarkadatik ona etorkinen zifrak modu esanguratsuan hazi izana edo immigrazioa ikusgarritasun nabaria izaten hasi izana, baizik eta fluxuak dibertsifikatu egin direla eta populazio etorkin egoiliarraren egitura aldatzen ari dela, etorkinen lan merkatuaren berregituraketa garrantzitsu bat ematen ari dela, sare migratorioak finkatzen ari direla, lurraldean etorkinen egonkortze bat egertatzen ari dela adierazten diguten gune etnikoak agertzen ari direla, immigrazioari lotutako gatazkak sortzen ari direla (...); baina, batik bat, fase migratorio berri batetan sartzen ari gara hiritargoari eta gizarteratzeari<sup>1</sup> lotutako erronkak kezketan eta eztabaida sozial zein politikoetan lehen mailan kokatzen hasi direlako, hezkuntza, bizilekua edota lan merkatua bezalako esparruetan (Cachón 2006).

Daseto-k (1990) jadanik aurreratzen zuen, ziklo migratorioaren hirugarren uea “ezarpenaren iraupena (...), kokapen bikoitzeko liderren<sup>2</sup> sorrera eta haurren agerpena, horien hazkuntza eta eskoletan sartzea, eta ondorioz bizi diren gizarteko denbora sozialean pausoz pauso prozesu makal batean inskribatuz joatea eta norbanako eta familien elkarrekiko aintzatespena dakarren” prozesu baten ostean ematen dela azpimarratzean.

Funtsean, orain dela urte batzuk lehentasuna etorkinen harrera baldin bazen, gaur egun gure arreta dibertsitatearen kudeaketara bideratu behar dugu, etorkin eta autoktonoen arteko integrazio eta bizikidetzara. Gaur egun, Arrasateko gizarte errealitatea anitza bilakatu da: gure herrian atzerritarrak diren eta atzerriko nazionalitatea duten pertsonekin; jatorri atzerritarrekoak diren baina nazionalitate

<sup>1</sup> Co-inclusión.

<sup>2</sup> Líderes bipoicionados.

espainiarra dutenekin; jatorri nazionaleko eta nazionalitate espainiarra duten edo baita atzerritarra ere dutenekin; arbaso atzerritarrak dituzten baina EAEn edota Espainian jaio diren eta nazionalitate espainiarra dutenekin; arbaso atzerritarrak dituzten baina EAEn edota Espainian jaio diren eta nazionalitate atzerritarra dutenekin etab. elkarbizi gara. Guzti horrek arraza, etnia, hizkuntza, ohitura, erlijio, balio, sinesmen, mundu-ikuskera aniztasuna eragiten du.

Aniztasun hori gelditzeko iritsi da: gure komunitatearen fisionomia eta osaketa erreala aldatu egin da. Hain anitza izango ez den etorkizun bat pentsatu beharrean, hare anitzagoa izango dela kontziente izan behar dugu. Eta testuinguru honetan tratu berdintasunaren, eta arraza, etnia edo jatorria dela eta diskriminaziorik ez egitearen aldeko borrokak garrantzia berezia hartzen du, bizikidetza hobe batetarako ardatz nagusi eta gida gisa. Etorkizunean gizarte justuago, kohesionatuago eta desberdintasun sozial gutxiagoko bat irudikatu eta bide horretan arrera egin nahi badugu, bera osatzen duten kideen arteko mugikortasun bertikala sustatu behar dugu, eta horretarako *sine qua non* baldintza da tratu berdintasuna eta diskriminaziorik eza. Testuinguru horretan planteatzen da bada, jarraian garatzen den bizikidetza plana.







# 2

## Planaren filosofia

### Eginkizuna eta ikuspegia

Arrasateko Udalak hiritargoari zerbitzua emateko bokazioz burutu behar du bere funtzioa, bere beharrezaneki modu eraginkor eta hurbilekoan erantzuna emanez. Pertsonak bere gobernu jardueraren ardatz nagusian jartzen dituen kudeaketa batekin eta gizarte ikuskera zabal, barneratzaile eta integratzaile, eta solidario batekin, tratu berdintasunarekiko eta gizarte kohesioarekiko apostua eginez.

Zentzu honetan, eta Immigrazioaren, Herritarren eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Estrategiaren ildoei jarraikiz, Arrasateko Udalak 2020-2023 denboraldirako bere lehentasunen artean pertsona migratzaileekiko berdintasunezko tratua lortzera bideratutako lan ildo bat ezartzen du, gizarte kohesioaren kontra erasotzen duten eta aurreiritzi eta estereotipoek elikatzen dituzten diskriminazioaren eta xenofobiaren aurkako borrokan erdiratzen dena.

Lan hori modu integralean bultzatzea planteatzen da, diskriminazioari dagokionez esku-hartze esparru desberdinak barne hartuz (instituzionala, estrukturala eta pertsonen artekoa), immigrazio atzerritarren aurrean sortzen diren eta gizarte kohesio zein bizikidetzak kalte egiten duten estereotipo negatibo eta aurreiritziei aurre egiteko funtsezko sektoreetan eraginez (Udaleko pertsonal politiko eta teknikoak, komunikabide lokalak, hezkuntza komunitatea, elkarteak eta hiritargoa), eta beste instituzio publiko zein gizarte organizazio batzuekin elkarlanean aritzearen aldeko apostua eginez.

## Marko kontzeptuala

2020-2023 Bizikidetzeta Plan hau biztanleriak, gizataldeak eta edozein nazionalitate, jatorri eta/edo arbasotako pertsonen barne hartzea eta gizarteratzea bermatzeko tresna gisa ulertu behar da, Arrasateko herriko bizikidetzan positiboki eragin behar duena.

### *Tratu berdintasuna eta diskriminaziorik eza*

Plan honek barne hartzen dituen helburu eta ekintza guztiak tratu berdintasuna (eta pertsonen arteko diskriminaziorik eza) eta pertsona guztien aukera berdintasuna *sine qua non* baldintza gisa hartzen dituen ikuspegitik burutu dira, etorkizuneko gizarte bidezkoago eta bateratuago bat eraikitzeko asmoz.

Plan honek **berdintasunezko tratua** bilatzen duela diogunean “arrazan, etnien edo erlijio arrazoietan, sinesmenetan, desgaitasun, adin edota sexu-joeran oinarritutako zuzeneko zein zeharkako diskriminaziorik ez egitea” gisa ulertzen dugu hori, 2000 eta 2002an onartutako Europar Batasuneko zuzentarauetatik hartu delarik definizio hori (Europar Batasunaren Kontseiluaren 2000/43/CE Zuzentaraua, 2000ko ekainaren 29koa, Europako Komunitateen Egunkari Ofiziala, L180, 2000.7.19; Europar Batasunaren Kontseiluaren 2000/73/CE Zuzentaraua, 2001eko azaroaren 27koa, Europako Komunitateen Egunkari Ofiziala, L303, 2000.12.2; eta Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2002/73/CE Zuzentaraua, Europako Komunitateen Egunkari Ofiziala, L296, 2002.10.5).

Modu generikoan, **diskriminazio** gisa ulertzen dugu “gizarte bizitzako esparru desberdinetan talde batekiko (eta/edo talde hori osatzen duten norbanakoekiko) tratu bereizi eta desberdindua burutzea, gizartean, talde menderatzailearekin alderatuz ezberdintasun negatibo gisa eraikitako zenbait ezaugarriren arabera (egiazkoak, egotziak edo imajinarioak)” (Poiret eta Vourc’h, 1998).

Aipaturiko gizarte bizitzako esparruen artean bereziki esanguratsuak dira etxebizitza, hezkuntza eta enplegua, baina baita esparrurik inmaterialena ere, eguneroko elkarbizitzarekin harremanduta dagoena eta mikrosozial izendatu dezakeguna (aisialdiarekin harremandutako aspektuak, adiskidetasun sareak, familia harremanak, etab.).

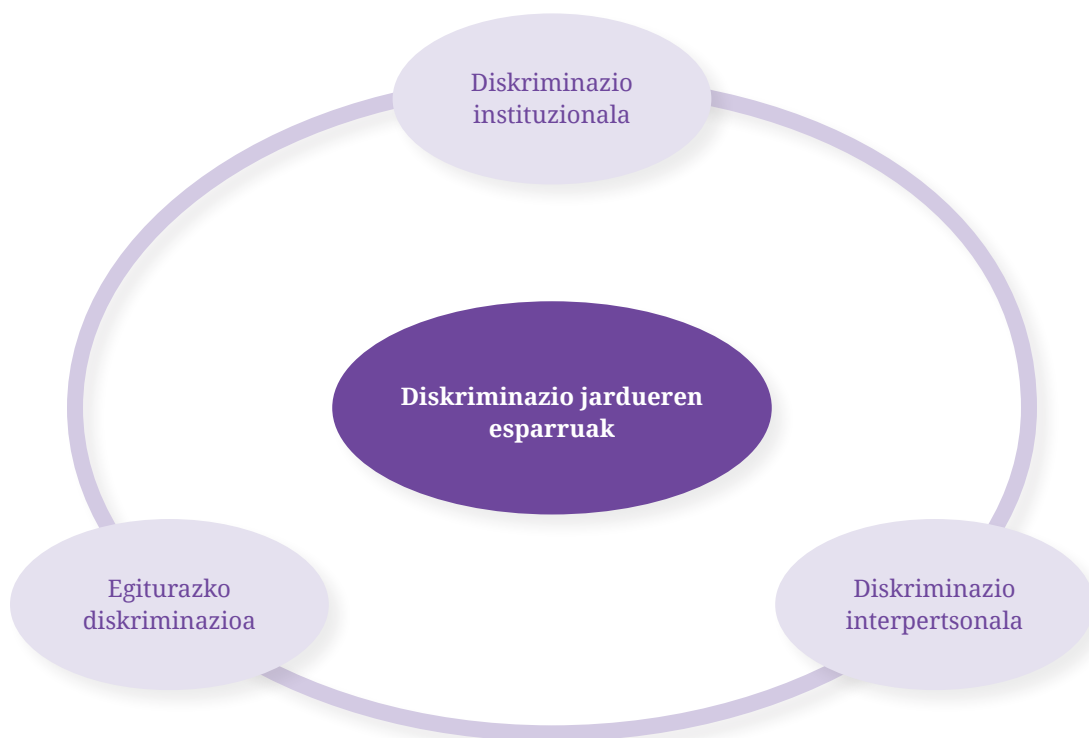
### *Diskriminaziozko jardueren esparruak*

Ikuspuntu operativo batetik, Arrasateko herrian bizi diren pertsona guztien tratu berdintasuna bermatzeko asmoz, arreta jarri beharreko diskriminaziozko jardueren hiru esparru bereiziko ditugu; hala nola, esparru instituzionala, egiturazkoa eta pertsonena.

- a. **Diskriminazio instituzionala:** Cachón-ek (2003 eta 2006) lan esparruari erreferentzia eginez burutzen duen definizioari jarraikiz, baterako bizikidetzara eta bere dimentsio guztietara (hezkuntza, etxebizitza, enplegua, mikrosoziala) estrapolatu daitekeena, esparru instituzionalean tratatu berdintasuna ez dela betetzen eta diskriminazio instituzionala gertatzen dela ulertzen dugu “indarrean dauden arau publikoetatik eta administrazio-jardueretatik planteatzen” denean eta “marko instituzional diskriminatzaile bat” eragiten duenean.

Gure proposamena esparru honetan, orokorrean Arrasateko maila instituzionaletik, bainazehazkiudaletik bertatik datozen araudiei, zirkularrei, erregelamenduei, gidalerroei, etab. dagokienean tratatu berdintasuna eta diskriminaziozko jarduerak ekiditea bermatzen duten ekintzak lantzea eta martxan jartzea da.

1. irudia. Diskriminazio jardueren esparruak



- b. **Egiturazko diskriminazioa:** gizarte egituraren “dispositibo orokorretatik”, bere jardunbideetatik eta berekin dakartzan desberdintasunetatik datorren diskriminazioa litzateke. Zeharka, iturri sekundarioetako datuetatik identifikagarria da, funtsean estatistiketatik, hala nola, langabezia datuetatik, diru-sarrera pertsonalekoetatik, prekarietate edo ezegonkortasunezkoetatik, txirotasunezkoetatik, gizarte laguntzen jasotzaile diren pertsonen dagozkienetatik, etab.

Egiturazko esparruan tratu berdintasuna bermatzea proposatzen ditugun hiru zereginetatik korapilatsuena da. Hori lortzeak desberdintasun sozialik gabeko (edo desberdintasun “onargarriak” dituen) gizarte bat lortu izana esan nahiko luke, inklusiboa edo barne-hartzailea, solidarioa eta erabateko kohesiozkoa. Egoera utopiko batetaz mintzatuko ginateke. Baina gauza bat da gizarte egituran zenbait desberdintasun onartzea eta bestea, desberdintasun horiek gaitasun indibidual eta pertsonen dohainekiko independenteak izatea, eta generoan, adinean, arrazan, jatorrian, etab.-etan oinarrituta egotea. Desberdintasun horiek dira etorkizuneko gizarte bidezkoago baten mesedetan aurre egin beharrekoak.

2020-2023 Bizikidetza Plan honek aukera eta tratu berdintasunerantz joatea ahalbidetuko duten ekintzak txertatuz, sustatuz eta sostengatuz nahi du lan egin esparru honetan, eta gure imajinario sozialean kokatuta dauden zenbait inertzia apurtu. Besteak beste, gure imajinario sozialean nazionalitate, jatorri eta/edo arbaso atzerritarrak dituzten pertsonak lan ezegonkorrenak, penagarrienak eta/edo arriskutsuenak dituzten merkatu-hobietan kokatzean datza. Baina zerikusia du baita ere, esaterako, udalerrri batetako zenbait ikastetxek mota batetako edo besteko ikasleria jaso behar duteneko onarpenarekin.

- c. **Pertsonen arteko diskriminazioa:** “aktoreekin” sortzen dena, zuzenean pertsonen artean sortzen dena, diskriminazio “indibiduala, maiz irekia, askotarikoak izan daitezkeen aktoreekin”.

Nahiz eta, Cachón (2006) eta Poiret eta Vourc'h-ek (1998) argi adierazten duten moduan “ez dagoen harreman automatikorik aurreiritzi eta jokamolde arrazisten artean”, esparru honetan immigrazio atzerritarraren inguruko estereotipo eta aurreiritzi negatiboei aurre egiteko lanean barneratzen gara, jarrera positiboak eragiteko, tratu berdintasuna errazteko eta pertsonen diskriminazioari aurre egiteko sine qua non baldintza gisa.

Cachón-ek (2006) arrazakeriaren hiru dimentsioak aipatzen dituenean, “aurreiritzi gisa (estereotipoak, iritziak, sinesmenak, etab.), praktika gisa (diskriminazioak, segregazioa, indarkeriak, etab.), eta ideología gisa (teoriak, doktrinak, munduaren ikuskera)”, nolabait udal mailako ekintzak modu eraginkorrean lan egin dezaketen esparruetara bideratzen gaitu.

Gure ikuspuntutik, helburua ez da horrenbeste herrian tratu berdintasuna teoria arrazista handiei eraso eginez (arrazaz txuriak beltzarekiko duen gailentasuna, esaterako, edo nazismoa) lortzea; bai ordea pertsona atzerritarrekiko estereotipo faltsuak eta negatiboak baztertuz, jarreraren osagai kognitiboetatik abiatuta jarrera xenofoboak finkatzea besterik eragiten ez dutenak; eta aurreiritzi negatiboei (aurreiritzizko jarrerak) aurre eginez, jokamolde diskriminatzaileak garatzera bideratzen duten edo bideratu dezaketenak (ekintzarako alde zuzenekoak).

### *Jarduerarako lehentasunezko esparrua*

2020-2023 Bizikidetzeta Plan honek enfasi berezia jartzen du elkarbizitza pertsonen arteko tratu berdintasuna sustatzearen eta pertsonen arteko diskriminazioari aurre egitearen bitartez lantzeko, esparru instituzionala eta egiturazkoa ahaztu gabe. Pertsonen arteko tratu berdintasuna lortzeko ekintzak jadanik ezaguna den “zurrumurrueen aurkako estrategia”-ren baitan kokatzen dira, honezkero Euskadiko, Espainiako eta Europako beste zenbait herritan martxan jarri dena, eta Jarrera<sup>3</sup> Aldaketan Teoriaren baitan ulertu behar dena. Horretarako beharrezkoa da zenbait kontsiderazio kontzeptualetan arreta jartzea: jarrera kontzeptua, jarreraren osagaiak, osagaien arteko harremanak eta estereotipo eta aurreiritziak.

- a) **Jarrera kontzeptua.** Pertsona batek immigrazio atzerritarren eta pertsona atzerritarren aurrean erakusten duen alde aurretiko portaera<sup>4</sup> pertsona horrek horiekiko duen jarreraren arabera izango da. Bere bizitza esperientziaren eta bere bizitzan zehar jarrera hori bere baitan nola eratu denaren arabera positiboa edo negatiboa izango da erakusten duen portaera.

Jarrera bat, hots pertsona etorkin edo atzerritarren aurrean izan daitekeena, bizitzan zehar eratzen da eta aldagai, informazio, bizipen, datu, sentsazio, sinesmen, esperientzia, sentimendu, balio, egoera, gertaera, etab. multzo batetaz osatuta dago, euren artean gurutzatuta daudenak eta elkarreragiten dutenak.

Jarrera bat “norbanakoak objektu soziokultural jakin batekiko pentsatzen, sentitzen eta egiten duenari dagokion konposatu psikiko bateratu bat” gisa definitu daiteke (Gerardo Pastor Ramos, 1978)<sup>5</sup>.

- b) **Jarreraren osagaiak:** Laburbilduz, jarrera batek hiru dimentsio edo osagai ditu: kognitiboa, afektiboa eta konatiboa.

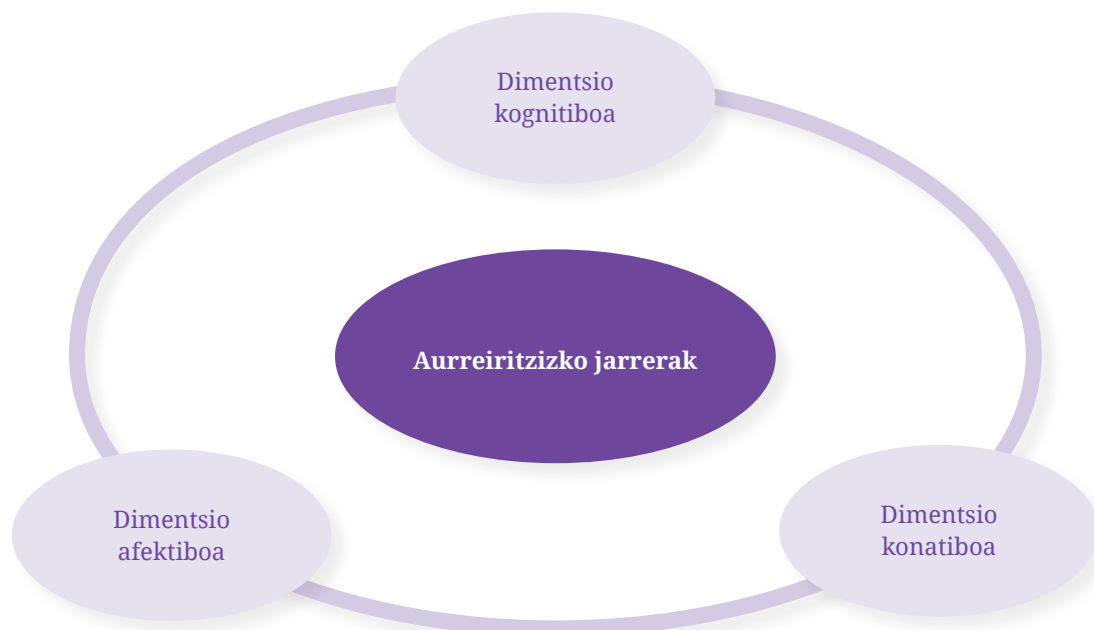
Jarrera baten osagai kognitiboa pertsona bat jarrerari dagokionean bere bizitzan zehar metatuz joan den izaera arrazionalako informazio guztiak eratzen du. Datuetaz, informazioaz, diskurtsoetaz, esperientzietaz, etab. ari gara hitz egiten, beti ere izaera arrazionala dutenak. Dimentsio kognitibo hau edozein objektu psikosozialekiko sinesmen ideologiko (pertzepziozko irudia, proposizio intelektuala) gisa ere izan daiteke ulertua. Jarrera orok noziozko, irudimenezko, pertzepziozko, ideagintzazko eta kontzeptuzko materialeak ditu.

<sup>3</sup> Erdarazko “actitud” gisa ulertua.

<sup>4</sup> Erdarazko “comportamiento” gisa ulertua.

<sup>5</sup> Gerardo Pastor Ramos: “Ensayo de Psicología Social sistemática”. Universidad Pontificia de Salamanca. Salamanca, 1978

## 2. irudia. Jarreraren osagaiak



Osagai afektiboak gure jarrera bideratzen dugun horrek sortzen digun sentimenduarekin zerikusia du. Immigrazioa eta pertsona atzerritarrekiko jarrerari dagokionez horiekiko sentitzen duguna litzateke: jakin-mina, elkertasuna, ziurgabetasuna, beldurra, adiskidetasuna, gorrotoa, enpatia, errukia, ukapena, lehia, etab. baina beti ere ikuspegi irrazional batetik. Jarrerak, euren osagai afektiboari dagokionez, sentimendu gisa hobeto deskribatuak izan daitezke emozio gisa baino.

Bi osagaiek oreka bilatzen dute, nahiz eta badakigun immigrazio eta pertsona atzerritarren inguruko jarreretan, horiek aldekoak (xenofilia) edota kontrakoak (xenofobia) izanik ere, paper protagonista osagai afektiboak hartzen duela, pisu gehiena duelako eta jokabiderako pautak markatzen duelako. Baina garrantzitsua da baita ere osagai kognitiboak betetzen duen papera, jarreraren oinarri eta euskarri gisa oro har.

Izan ere, jarrerak ekintzarako alde aurretiko joerak dira (osagai konatiboa): jarrera xenofiliazkoa bada, immigrazio eta pertsona etorkinekiko jokabide positiboak agertzeko joera izango dut, aldiz jarrera xenofobiazkoa bada, horiekiko portaera negatiboak garatzeko joera izango dut. Objektu baten aurrean modu finko edo ez hain finkoan erreakzionatzeko gaitasun edo joera litzateke, eta batzuetan kanpo-jokabideetan behagarria izan daitekeena, nahiz horiek motorikoak eta ahozkoak, edo nahitakoak eta sinbolikoak izan.

Pertsonaren testuinguruak eragina izango du ekintzarako alde aurretiko joeran. Immigrazio eta pertsona atzerritarren aurrean jarrera positiboa duten pertsonak horiekiko jokabide positibo bat agertzeko joera izango dute beti ere inguruak ahalbidetzen badie, baina zenbaitetan ezingo dute egin, izan ere, egoerak, euren berezko eta guratako ekintza oztopatu dezake, kontraesan argia eraginez. Muturreko adibide bat jartze aldera, immigrazio eta pertsona atzerritarrekiko jarrera positiboa erakusten duen pertsona batek kontrako erreakzioak edo gutxienik neutroak ez direnak izan ditzake, bere xenofilia agertu gabe, delitu bat burutu duen atzerritar batekin suminduta dagoen pertsona talde baten baitan aurkitzen bada. Modu berean, jarrera negatiboa duen pertsona bat nekez agertuko da zentzu koherentean hondamendi natural baten baitan modu heroikoan jokatu duen pertsona atzerritar baten aurrean.

Ekintza burutzerako orduan pertsonaren testuingurua eta egoera jarreraren osagai konatiboaren baitako funtsezko elementuak izango dira.

- c) **Jarreraren osagaien arteko harremanak.** Orokorki dimentsio afektibo eta portaerari dagokion dimentsioaren artean harreman gehiago badago (batik bat jarrera xenofoboetan), hirurek dituzte loturak eta oreka bat eskatzen dute.

Pertsonok jarreraren osagai afektibo eta kognitiboaren arteko desoreka eta inkoherentzia ekiditen ahalegintzen gara. Disonantzia kognitibo gisa ezagutzen dena ekiditen ahalegintzen gara, ezin dugulako jarrera “bipolar” batekin bizi: ezin gara gaizki sentitu pertsona atzerritarren aurrean eurekiko gure informazio arrazional guztia positiboa bada, aldi berean, ezin gara gustura sentitu eurekin gure ezagutza guztia elementu negatiboez osatua badago. Bi osagaien artean oreka bilatzen dugu, ekintzara zentzu batetan edo bestean eramaten gaituztelarik.

Pertsonok koherentzia eta sendotasuna behar dugu eta bilatzen dugu jarrera baten hiru osagaien artean gure buruarekin ondo sentitu gaitezen.

Orekaren eta sendotasunaren bilaketan, eta disonantzia kognitiboa ekidin edo gutxitzeko ahaleginean, estereotipoek funtzio garrantzitsua betetzen dute.

- d) **Estereotipo eta aurreiritziak.** Estereotipoak talde bati egotzitako bidegabeko orokortzeak baino ez dira, talde sozio-kultural batetako kide guztiak ezaugarritzen dituen kategoria mentalak, faltsuak edo oso zehaztugabeak izan ohi direnak. “Aurreiritzizko jarrerari” lotuta egon ohi dira, hau da, ezinikusi edo gorrotosko sentimendu eta jokabide diskriminatzaileei. Adibide bat jartze aldera, pertsona atzerritar batek delitu bat burutzen badu, estereotipoak pertsona horren taldekide guztiak delitugileak direla pentsatzera garamatza.

Esparru arrazionalari dagokie eta ondorioz euren bizitza jarreraren osagai kognitiboan garatzen da. Esparru honetan biltzen da informazioa modu antolatuagoan edo ez hain antolatuan eta enpiriko zein teorikoki oinarritutako diskurtso, datu, esperientzia etab. eran.

Maila arrazional batetan gaude eta norbanakoa pertsona atzerritarrei buruz jasotzeko gai den informazio guztia esparru horretan kokatzen da, eta jarreraren osagai kognitiboari forma ematen dio. Hori, oro har, immigrazio eta pertsona atzerritarrekiko positiboa bada, batik bat jarrera horrekin koherentea den informazioa edukiko du, edo gutxienik pisu gehiago izango du informazio positiboak negatiboak baino.

Gizarte diskurtsoetan existitzen diren estereotipo negatiboetan oinarritzen dira immigrazio eta pertsona atzerritarrekiko jarrera negatiboak. Horregatik dira beharrezkoak jarrera xenofoboak agertzen dituzten pertsonentzat, euren erreakzio afektiboekin koherenteak izanik jarrera xenofoba bera bermatu, sustatu, indartu eta kohesionatu egiten dutelako, eta pertsona izaera xenofoboko ekintzak burutzerat bideratzen dute, beti ere testuinguruak baimentzen, onartzen edo sustatzen badu.

Funtsean, aurreiritzia estereotipoarengandik bereizten da lehendabizikoa benetako jarrera delako, estereotipoak berriz osagai kognitibo bat baino ez du benetakoa edo faltsua izan daitekeena. Aurreiritzizko sentimenduek pertsonak horiek justifikatzen ahalegintzea eragin dezakete, bere erakargarritasunezko edo ukapenezko joera afektiboekin bat datozen estereotipoak (teoriak) bereganatuz.

### *Xenofobia bezalako aurreiritzizko jarrerei aurre egiteko lanerako planteamendua*

Estereotipo negatiboekin errealitatearekin bat datorren informazioa, datuak, esperientziak istorioak, diskurtsoak, etab. erabiliz aurre egin behar zaie bi arazoirengatik:

1. Diskurtso xenofoboak ahuldu eta hondatzeko, pertsona xenofoboen osagai afektiboaren (sentimenduak) kontra doan informazioa emateko, disonantzia kognitiboa eragiteko, jarrera xenofoboen barneko oreka eta sendotasuna hausteko, diskurtso xenofoboak desitxuratzeko, portaera xenofoboak oztopatzeko eta, funtsean, pertsona xenofoboen baitan jarrera aldaketa eragiteko.
2. Diskurtso xenofiloak finkatzeko eta sustatzeko, pertsona xenofiloen osagai afektiboarekin (sentimenduak) bat datorren informazioa emateko, disonantzia kognitiboak ekiditeko, jarrera xenofiloen barneko oreka eta sendotasuna babesteko, diskurtso xenofiloak argitzeko, portaera xenofiloak



errazteko, eta, funtsean, pertsona xenofiloen baitan jarrera aldaketa ekiditeko.

Xenofobia bezalako aurreiritzizko jarrera aldaketen esparruan (“gutxiengo zein gehigno taldeen aurka aurkakotasuna, ukapena, ezinikusia, ulertezintasuna eta ikarari dagokion mota etnozentrismoa aurreiritzia”<sup>6</sup>), kontutan izan behar da manipulatzeko eta aldatzeko bereziki gogorra eta zaila den aurreiritzi batetaz ari garela, izan ere, bere osagai afektiboa oso bizia da eta osagai kognitibo edo ideologikoak nekez eragin diezaioke. Garrantzitsua da bere osagai guztietan erasotzea, ez soilik estereotipoen esparrutik (osagai kognitiboa) eta maila arrazionalen.

2020-2023 Bizikidetzaren Plan honetan, pertsonen diskriminazioaren aurkako borrokaren esparruan, jarreraren hiru osagaietan erdiratuko gara (kognitiboa, afektiboa eta konatiboa) jarrera xenofoben mobilizazioan eta jarrera xenofiloen finkatzean jarduketarako ikuspegi integral batek soilik izango duela arrakasta uste baita. Dimentsio batetan eraginda beste bietan burututako ekintzak indartuko ditugu, jarreraren hiru esparruen arteko elkarreragina dela eta. Hain zuzen, jarreraren hiru dimentsio edo osagaiekiko eta horietako bakoitzaren baitan egitea proposatu genituzkeen ekintzetan burutzen dugun banaketa, sinplifikazio metodologiko bat besterik ez da, horiek berez banandu ezinak direlako eta bakoitzaren baitan egindako ekintzak eragina izango dutelako, neurri handiagoan edo txikiagoan, zuzenean edo zeharka, immigrazioaren eta pertsona atzerritarren aurreko jarreraren hiru osagaietan.

Badakigu jarrerak sinesmen, ulerkera, sentimendu, filiazio, balio, etab. osatutako multzo artikulatu bat direla, oso egonkorak eta aldaketarako uzkurak, baina plan honen eta bere estrategien ikuspegiak Arrasateko herriko kulturarteko elkarbizitzan modu aktiboan lagunduko dueneko uste osoa dugu.

## Helburuak

2020-2023 Elkarbizitza Planaren **helburu nagusia** Arrasateko herrian 2020-2023 denboraldirako immigrazio eta elkarbizitza esparruan esku-hartzeko ardatz nagusiak azaltzen dituen, ekintza politikorako proposamenak planteatzen dituen eta lanerako gida bat eskaintzen duen ekintza plan bat eratzea da.

Helburu nagusi hori lortu asmoz, beharrezkoa ikusi da horren elementu adierazle eta osagarri gisa jokatzen duten aspektu desberdinen inguruko informazioa biltzea. Hori dela eta, plana osatu aurretik hainbat pausu jarraitu dira: alde batetik Arrasateko herrian immigrazioaren gaur egungo egoera zein den ezagutzeko diagnosi estatistikoa bat burutu da, errolda bezalako bigarren mailako informazio iturrietatik datozen datuetan oinarrituta, Arrasateko immigrazio eta gizarteratze prozesuen inguruko

---

<sup>6</sup> Gerardo Pastor Ramos, o.c., 1978

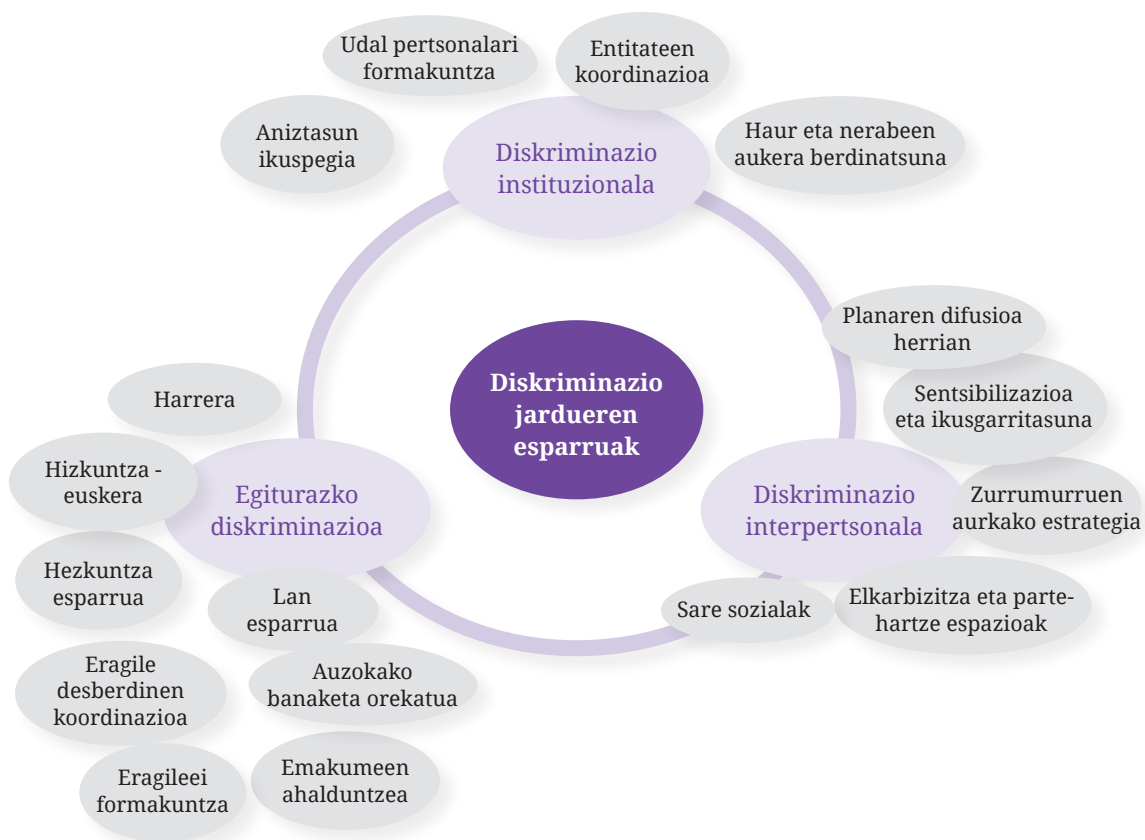
gakoak ezagutzeko bidea eman dutenak. Bestalde, diagnosi kualitatibo bat ere burutu da, herrian immigrazioaren inguruko errealiarearen ezagutza duten eragile desberdinak eta zenbait pertsona etorkin elkarrizketatuz eta eztabaida talde bat ere burutuz. Bigarren horrek bidea eman du besteak beste azken urteetan Arrasateko herrian immigrazio eta elkarbizitzaren esparruan herri-ekimen gisa zein ekintza garatu diren ezagutzeko, horien eraginkortasuna ezagutzeko eta baita dauden gabeziak hautemateko. Hortik abiatuta, Arrasateko immigrazio eta elkarbizitza esparruan ekintza politikoaren etorkizunerako ardatzak eta gizarte sarearekin ekintza eta jarduketarako ildoak ezarri dira 2020-2023 Bizikidetza Planean.

Hain zuzen, Bizikidetza Plan honek elkarlanean aritu nahi dugun gizarte eragileei dagokien beste zenbait helburu espezifiko ere jasotzen ditu:

- 1. helburu espezifikoa: **Udaleko pertsonal tekniko zein politikoa**. Udal pertsonal tekniko zein politikoaren hausnarketa erraztea pertsona etorkinen inguruan existitzen diren aurreiritziei dagokionean eta aurreiritzi horiek etorkinak zerbitzu publikoetara berdintasunezko baldintzen arabera sarbidea izatean eta gizarte kohesioan duten eraginari dagokionean; eta administrazioetik horiei aurre egiteko estrategiak definitzea.
- 2. helburu espezifikoa: **Komunikabideak**. Komunikabide lokalak sensibilizatzea aniztasun kulturalaren eta immigrazioaren tratamenduari dagokionean, estereotipo eta zurrumurruren hedapena ekidinez.
- 3. helburu espezifikoa: **Hezkuntza komunitatea**. Herriko hezkuntza komunitatearekin elkarlanean aritzea eta sensibilizazio lantzea kulturarteko bizikidetza baten aldeko portaera eta jarrerak ikusgarri egiteko eta zabaltzeko, eta immigrazio zein kultur aniztasunaren inguruan hedatutako estereotipo eta zurrumurruek indargabetzeko.
- 4. helburu espezifikoa: **Gizarte sarea (elkartea)**. Etorkinen indartze asoziatiboa sustatu gizarte kohesioa zein bizikidetza kaltetzen duten atzerriko immigrazioaren inguruan sortutako estereotipo negatiboen aurka borroka egin dezaten.
- 5. helburu espezifikoa: **Gizarte**. Aniztasunaren aurrean jarrera positiboa agertzen duen Arrasateko hiritargoa aktibatzea kulturarteko elkarbizitza ikusgarri egin eta horren aldeko jokabideak zabaltzeko eta immigrazioaren zein aniztasun kulturalari dagokionean nagusitzen diren estereotipo negatiboak, topikoak eta zurrumurruek indargabetzeko, elkarrekintza eta bizikidetza zaildu eta jokabide diskriminatorio eta xenofoboak eragin ditzazketenak.

2020-2023 Bizikidetza Plan honetako ekintza guztiak, datozen orrialdeetan deskribatzen direnak, hiru esparru edo dimentsio nagusitan biltzen dira, aurre egin nahi dieten diskriminazio motaren arabera: diskriminazio instituzionala, diskriminazio estrukturala eta diskriminazio interpersonalak.

3. irudia. Esku-hartze esparruak eta ekintzak (adibideak)







# 3

## Planean jasotako jarduerak

Atal honetan 2020-2023 Bizikidetza Planean jasotzen diren 22 jarduerak azalduko dira laburki, bereizi diren hiru esparru nagusietan bilduta daudenak:

1. Berdinasunezko tratu instituzionala bermatzeko jarduerak: Arrasateko Udalak korporazio gisa bere arau, erregelamendu, barne zein kanpo zirkular eta abarretan herrian bizi diren pertsona guztien tratu berdintasuna sustatzea ahalbidetzen duten ekintzak bilduko lirateke jarduera talde honetan.
2. Berdintasunezko tratu estrukturala bermatzeko jarduerak: jarduera talde honek ez du diskriminazioaren borrarari lotutako helburu zehatzik, baizik eta sozializazio prozesu orokorren baitan txertatzen dira eta herriko zein euskal gizarteko gizarte egituraren eragitea dute helburu, Arrasateko bizilagunen arteko aukera eta tratu berdintasuna bilatuz.
3. Berdintasunezko tratu interpertsonala bermatzeko jarduerak: jarduera talde hau, orkorrean, zurrumurruren aurkako estrategiarekin zuzenki harreman dago, hau da, korporaziotik jatorri eta/edo arbaso atzerritarak dituzten pertsonen aurreiritzi eta estereotipo negatibo eta faltsuei aurre egiteko bultzatu nahi diren ekintza desberdinak biltzen dira hemen. Jarduera hauek jarrera, alderdi afektibo eta portaerari dagozkionak aldatzeko aspektu konitiboak lantzerantz bideratuta daude.

22 ekintzetatik 5 dimentsio instituzionalarekin harreman dago leudeke, 11 dimentsio estrukturalarekin, eta 6 interpertsonalarekin.

## 1. Dimentsio instituzionala (5)

1.1. Udaleko osoko Bilkuran elkarbizitzaren alde eta diskriminazioaren aurkako adierazpen instituzionala gauzatu eta herritarrak horietara batzeko deia egitea.

1.2. Arrasateko Udaleko pertsonal teknikoari eta udalbatzari edo talde politikoei beren eginkizunean aritzeko formazioa ematea aniztasunean, tratu-berdintasunean eta estereotipo eta aurreiritzien kontrako borrokan.

1.3. Arrasateko erakunde publiko, udal-teknikari eta eragile ezberdinen arteko komunikazioa eta koordinazioa sustatu aniztasun kulturala arlo ezberdinetan barneratzeko.

1.4. Aniztasun ikuspegia txertatuko da arlo guztietako zerbitzu eta programa guztien sorreran eta garapenean eta guztietan pertsona guztien arteko diskriminaziorik gabeko tratua eta aukera berdintasuna bermatuko da.

1.5. Bereziki, haur eta gazteen aukera berdintasuna sustatuko da, guztiek gizartean aukera eta eskubide berbeak izateko eta ekitatea bermatzeko.

## 2. Dimentsio estrukturala (11)

2.1. Planetik ondorioztatzen den berdintasunezko tratuarekiko, kulturartekotasunarekiko eta diskriminazioaren aurkako borrokarekiko konpromisoa sozializatu sail eta zerbitzu municipal desberdinetan, elkarteetan eta Arrasateko herritarrengan; horretarako sentsibilizazio eta kontzientziazio kanpainak martxan jarritz.

2.2. Harrera zerbitzuarekin jarraitu eta indartu.

2.3. Euskarazko zein gaztelaniazko ikaskuntzarako dispositiboak nahikoak diren aztertu eta beharrezkoa bada, horiek indartu, etorkinen integrazioarako hizkuntzaren premiaren inguruko eskariei erantzuteko.

2.4. Ikasle etorkinengan euskararen ezagutza indartzea, eskolaz kanpoko ordutegian laguntza-saioak emanez eta beharrezkoa bada, horiek indartuz.

2.5. Bestelako hizkuntza batean mintzatzen diren herritarrekin, komunikazioa efizientea eta argia bermatzea.

2.6. Herriko zerbitzu, elkarte eta eragile desberdinekin koordinatu eta harremanak mantendu immigrazioari eta aniztasunari dagokion gaiak eztabaidatu eta adosteko.

2.7. Herriko eragile desberdinei beren eginkizunean aritzeko formazioa ematea aniztasunean, tratu-berdintasunean eta estereotipo eta aurreiritzien kontrako borrokan (heziketa komunitatea (irakasle, guraso elkarte, etab.), elkarte, komunikabide, etab.).

2.8. Ikastetxeetan gauzatzen den “Bizikidetza tailerra” garatzen jarraitu, Arrasateko ikastetxeetan bizi den aniztasun kulturalaren aitoren positiboa egin eta ikasleak gaituz kultur aniztasunaren inguruko ezagutzak, jarrerak eta balio positiboak edukitzeko, gizarte konpromisoko ikaskuntza ahalbideratzeko bidea eraikitzeko.

2.9. Enplegarritasuna eta lan-orientazioa hobetzearen alde, Lanbideko ikastaroekin jarraitu eta berrikusi eskatzaileen perfiletara egokitzen diren.

2.10. Auzokako banaketa orekatua bermatu bizilekuari dagokionean (Txaeta auzoan geratu den pilaketa bezalakoak ekiditeko). Herritarren eta inmobiliariaren sentsibilizazioa landu atzerritarrei pisuak alokatzea errazteko. Eta kale egoeran aurkitu ahal direnentzako aterpetxe munizipal bat sustatu.

2.11. Jatorri atzerritarreko emakumeei harrera egin eta ahalduzko eta horien gizarteratzea sustatzea helburu duten elkarte zein proiektuei babes berezia eskaini eta berrikusi (ikusitako proiektuak gainjarri egiten diren eta ea emakume atzerritarren errealitateetara ondo egokitzen diren).

### **3. Dimentsio interpertsonala (6)**

3.1. Planaren difusioa eta dibulgazioa egitea, jendeak ezagutu dezan (prentsaurrekoa, aurkezpena herritar eta elkarteentzat, etab.).

3.2. Elkar ezagutzarako espazioak sortu edo indartu (Munduko Arrozak, Bizilagunak programa, Ipuin Kontaketak, Auzoko, etab.) eta horietan parte hartzea sustatu herritargoan.

3.3. Beste sail/zerbitzu/entitate batzuekin batera herritarrei zuzendutako ekintzak antolatzea, atzerriko immigrazioaren aurrean dauden estereotipo negatibo eta faltsuen aurka egiteko.

3.4. Bizikidetza planaren baitan kokatzen diren ekintzak ezagutzera eramateko, sentsibilizazio kanpainak jende gehiagorengana heltzeko, edota Arrasateko Udalak herriko elkarteekin batera egiten duen lana ezagutarazteko, etab. sare sozialak sortu eta bultzatu.

3.5. Elkarbizitza eta aniztasuna sustatzeko komunikabideetan eta bestelako ekimenetan (jaialdiak, ospakizunak) integrazio ibilbide eredugarriak izan dituzten jatorri atzerritarreko pertsonak ikusgarri egin eta errekonozitu.

3.6. Zurrumurruek aurkako estrategiarekin eta Elkarbizitzaren Planarekin bat datozen pertsona ezagunen atxikipena lortzea (ahal dela herriarekin lotura duten pertsonak).







# 5

## Planean jasotako jardueren fitxak

1. DIMENTSION INSTITUZIONALA	
Ekintza	1.1. Udaleko osoko Bilkuran elkarbizitzaren alde eta diskriminazioaren aurkako adierazpen instituzionala gauzatu eta herritarrak horietara batzeko deia egitea.
Nori zuzendua	Udaleko sail desberdinetako pertsonal politikoa.
Deskribapena	- Udaleko osoko Bilkuran Bizikidetzeta eta Aniztasun Planaren inguruko nondik norakoak azaldu. - Sail desberdinetako pertsonal politikoari balio horiek errespetatzeko konpromisoa eskatu.
Helburua	Udaleko talde politiko guztiek elkarbizitzaren alde eta diskriminazioaren aurkako aldarrikapena egitea.
Prozesuaren ebaluazioa	Osoko Bilkurak onartutako deklarazio instituzionala.
Emaitzen ebaluazioa	Udalan diskriminaziozko jokabideei lotuta jasotako eta erantzuna emandako kexa kopurua.
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria.
Lehentasuna	Ertaina.
Inplementazio denbora	2021an zehar.

1. DIMENSIO INSTITUZIONALA	
Ekintza	1.2. Arrasateko Udaleko pertsonal teknikoari eta udalbatzari edo talde politikoei beren eginkizunean aritzeko formazioa ematea aniztasunean, tratu-berdintasunean eta estereotipo eta aurreiritzien kontrako borrokan.
Nori zuzendua	Arrasateko Udaleko pertsonal teknikoa eta ordezkari politikoak.
Deskribapena	2 orduko formakuntza jardunaldia udaleko pertsonal tekniko eta ordezkari politikoentzat immigrazio, kulturartekotasun, kultur aniztasun eta elkarbizitza bezalako gaiak latzeko.
Helburua	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arrasateko Udaleko politikarien taldea herriko migrazio errealitatearen inguruan sentsibilizatzea.</li> <li>- Arrasateko Udaleko politikarien taldea herriko immigrazioarekin lotura duten esparru zehatzagoetan formatzea.</li> <li>- Jatorri atzerritarreko pertsonetikiko estereotipo faltsu eta negatiboak aurre egitea, herritargoari arreta hobeagoa eskaini ahal izateko.</li> </ul>
Prozesuaren ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gutxienik 2 urtean behin formakuntza jardunaldi bat.</li> <li>- Gutxienik pertsonal teknikoaren %80ak parte hartu dezala.</li> <li>- Gutxienik gobernuko taldeko kideen %80ak parte hartu dezala eta oposizioko ordezkari batek.</li> </ul>
Emaitzen ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Burututako formakuntza jardunaldi kopurua.</li> <li>- Parte hartzaileen kopurua (pertsonal teknikoa eta ordezkari politikoak).</li> </ul>
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria.
Lehentasuna	Ertaina.
Inplementazio denbora	2021an eta 2023an zehar.

1. DIMENTSION INSTITUZIONALAK	
Ekintza	1.3. Arrasateko erakunde publiko, udal-teknikari eta eragile ezberdinen arteko komunikazioa eta koordinazioa sustatu aniztasun kulturala arlo ezberdinetan barneratzeko.
Nori zuzendua	Udaleko teknikari eta sail desberdinak, ikastetxeak, Lanbide, Osakidetza, elkarteak, etab.
Deskribapena	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Udal mailan aniztasunaren inguruko zeharkakotasuna bultzatu.</li> <li>- Udala eta eragile ezberdinen arteko koordinazioa sustatu.</li> </ul>
Helburua	Tratu berdintasunaren aldeko borrokan, aniztasunaren balorazioan eta kulturarteko bizikidetzan udala zein bestelako entitateen artean era koordinatuan lan eginez, aniztasuna onartu dezatela sustatu eta kolaborazioa eskatu ekimen ezberdinetan.
Prozesuaren ebaluazioa	Maila ezberdinetan aniztasuna txertatzeko egindako aurrerabideak.
Emaizten ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maila ezberdinetan koordinazioa sustatzeko egindako bilerak.</li> <li>- Arlo eta administrazio ezberdinetan aniztasuna zeharka lantzeko egindako ekintzak.</li> </ul>
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria, udaleko arduradunak eta elkarte ezberdinetako arduradunak.
Lehentasuna	Ertaina.
Inplementazio denbora	2021etik aurrera.

1. DIMENTSION INSTITUZIONALA	
Ekintza	1.4. Aniztasun ikuspegia txertatuko da arlo guztietako zerbitzu eta programa guztien sorreran eta garapenean eta guztietan pertsona guztien arteko diskriminaziorik gabeko tratua eta aukera berdintasuna bermatuko da.
Nori zuzendua	Migrazio Mahaia, udaleko pertsonala, elkarteak eta herritargoa
Deskribapena	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plana elkarteei aurkeztu ekarpenak egin ditzaten eta bertara atxiki daitezten.</li> <li>- Harrera protokoloaren parte diren zerbitzu eta entitateen artean aurkeztu plana (udala, elkarteak).</li> <li>- Udaleko sail eta zerbitzuetan aurkeztu plana, konpromiso hori euren ekintzetan zeharkako moduan sar dezaten.</li> <li>- Aniztasun sailaren jarduketan planaren erreferentziak gehitu, baita zeharkako moduan beste zenbait ekintzetan ere. Horretarako, udaleko sail eta erakunde desberdinekin lan egingo da.</li> </ul>
Helburua	Udalak tratu berdintasunarekiko, diskriminazioaren kontra borroka egiteko eta kulturarteko bizikidetzeta baten alde egiteko duen konpromisoa ikusgai egin, udal jarduketara eraman, eta elkarte zein herritargoa elkarlanera gonbidatu.
Prozesuaren ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planaren aurkezpenak udal eta entitate desberdinetan.</li> <li>- Planaren erreferentziak ekimen desberdinetan.</li> </ul>
Eraitzen ebaluazioa	Eragile desberdinek burututako ekintza konkretuen kopurua, zeintzuetan planari erreferentzia egiten zaion.
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria.
Lehentasuna	Ertaina.
Inplementazio denbora	2021etik aurrera.

1. DIMENSIO INSTITUZIONALA	
Ekintza	1.5. Bereziki, haur eta gazteen aukera berdintasuna sustatuko da, guztiek gizartean aukera eta eskubide berbeak izateko eta ekitatea bermatzeko.
Nori zuzendua	Haur eta gazteekin lan egiten duten entitateak (udala, elkarteak eta ikastetxeak).
Deskribapena	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herriko haur eta gazte guztiek esparru eta ekimen berdinetan parte hartzeko aukera izatea ahalbidetuko duten jardunbideak garatu ditzatela entitate desberdinek.</li> <li>- Udalaren babesa funtsezkoa izango da, beharrezkoa denetan babes ekonomikoa emanaz.</li> </ul>
Helburua	Haur eta gazteen aukera berdintasuna sustatzea.
Prozesuaren ebaluazioa	Udalak zein ikastetxeek arazo ekonomikoak direla eta sarbide arazoak dituzten haur eta gazteen familiei babes ekonomikoa bermatzea.
Emaitzen ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ikastetxeetan ikasle atzerritarren kopurua orekatua izatea (ez daitezela herri eskolan gehiago egon ekonomikoki gastu txikiagoa suposatzen duelako).</li> <li>- Udalekuetan haur eta gazte atzerritarren presentzia egon dadila.</li> </ul>
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria.
Lehentasuna	Ertaina.
Inplementazio denbora	2021etik aurrera.

2. DIMENTSION ESTRUKTURALA	
Ekintza	2.1. Planetik ondorioztatzen den berdintasunezko tratuarekiko, kulturartekotasunarekiko eta diskriminazioaren aurkako borrokarekiko konpromisoa sozializatu sail eta zerbitzu municipal desberdinetan, elkarteetan eta Arrasateko herritarrengan; horretarako sentsibilizazio eta kontzientziario kanpainak martxan jarri.
Nori zuzendua	Migrazio Mahaia, udal pertsonala, elkarteak eta herritargoa.
Deskribapena	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plana elkartei aurkeztu ekarpenak egin ditzaten eta bertara atxiki daitezten.</li> <li>- Harrera protokoloaren parte diren zerbitzu eta entitateen artean aurkeztu plana.</li> <li>- Udal sail eta zerbitzuetan aurkeztu plana, konpromiso hori euren ekintzetan zeharkako moduan sar dezaten.</li> </ul>
Helburua	Udalak tratu berdintasunarekiko, diskriminazioaren kontra borroka egiteko eta kulturarteko bizikidetzeta baten alde egiteko duen konpromisoa ikusgai egin, udal jarduketara eraman, eta elkarte zein herritargoa elkarlanera gonbidatu.
Prozesuaren ebaluazioa	Planaren aurkezpenak.
Emitzen ebaluazioa	Eragile desberdinek burututako ekintza konkretuen kopurua, zeintzuetan planari erreferentzia egiten zaion.
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria.
Lehentasuna	Ertaina.
Inplementazio denbora	2021etik aurrera.

2. DIMENTSIO ESTRUKTURALA	
Ekintza	2.2. Harrera zerbitzuarekin jarraitu eta indartu.
Nori zuzendua	Udaleko pertsonala, elkarteak eta herritargoa.
Deskribapena	<p>– Harrera eta informazioa hobetzeko koordinazio bilera formal zein informalak burutu udaleko teknikariekin eta garrantzizkoak diren beste instituzio batzuekin (Osakidetza, ikastetxeak, Lanbide, etab.)</p> <p>– Teknikari eta instituzio horiek iritsi berriei informazio horren berri emateko konpromisoa hartu dezatela, Ekin Emakumeak elkarteak daraman Harrera Zerbitzua orientabide eta oinarri hartuz.</p>
Helburua	<p>– Bizikidetzarako eta gizarteratzeko beharrezkoa den informazioa helaraztea, bai iritsi berriei eta baita herritargoari orokorrean ere.</p> <p>– Udala eta harreraren esparruan ekintzak burutzen dituzten entitateak (gaur gaurkoz, Ekin Emakumeak elkartea) lan koordinatu batean inplikatzeko, baliabideen ezagutza, eratorpena, eta pertsona migratzaileen harrerari zein integrazioari dagokionean eskaintzen diren zerbitzuen egokitzapenean.</p>
Prozesuaren ebaluazioa	Bileren aktetan jasotako aurrerapenak (udala eta eragile desberdinek harrera programaren inguruan egindakoak).
Emitzen ebaluazioa	Egindako bilera kopurua.
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria eta Ekin Emakumeak elkartea.
Lehentasuna	Altua.
Inplementazio denbora	2020ko azaroa (egiten jarraitu).



2. DIMENTSION ESTRUKTURALA	
Ekintza	2.3. Euskarazko zein gaztelaniazko ikaskuntzarako dispositiboak nahikoak diren aztertu eta beharrezkoa bada, horiek indartu, etorkinen integrazioarako hizkuntzaren premiaren inguruko eskariei erantzuteko.
Nori zuzendua	Udaleko euskara teknikaria, Udal Euskaltegia, AEK eta elkarteak (euskara zein gaztelania ikastaroak ahalbidetzen dituztenak: Ekin Emakumeak, IMME, Gurutze Gorria).
Deskribapena	Udalak, AEK-ak eta elkarteek eskainitako ikastaroak mantentzea eta atzerritarrek parte hartu dezatela sustatzea.
Helburua	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jatorri atzerritarreko pertsonengan euskara sustatzea.</li> <li>- Lan merkatuan txertatzea ahalbidetzea. Euskara enplegu bat eskuratzeko erraztasun eta motibazio gisa ikusi dezatela.</li> </ul>
Prozesuaren ebaluazioa	Parte hartzen duen atzerritar kopurua.
Emitzen ebaluazioa	Programa/ikastaro ezberdinetako jarraipen txostenak.
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria, AEK eta elkarteetako ordezkariak.
Lehentasuna	Ertaina.
Inplementazio denbora	2021etik aurrera.

2. DIMENSIO ESTRUKTURALA	
Ekintza	2.4. Ikasle etorkinengan euskararen ezagutza indartzea, eskolaz kanpoko ordutegian laguntza-saioak emanez eta beharrezkoa bada, horiek indartuz.
Nori zuzendua	Udala eta ikastetxeak (Arizmendi ikastola, Erguin herri-eskola).
Deskribapena	Ikastetxeek beharrezko deritzoten ikasleei euskara zerbitzua eskaintzea eskolaz kanpoko ordutegian.
Helburua	Jatorri atzerritarreko haurrengan euskararen ikaskuntza eta erabilera sustatzea.
Prozesuaren ebaluazioa	Parte hartzen duen haur kopurua.
Emitzen ebaluazioa	Parte-hartzaileek eskuratutako kompetentziak jasotzen dituen urteko txostena.
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria eta ikastetxeetako zuzendariak.
Lehentasuna	Ertaina.
Inplementazio denbora	2021etik aurrera.

2. DIMENTSION ESTRUKTURALA	
Ekintza	2.5. Bestelako hizkuntza batean mintzatzen diren herritarrekin, komunikazioa efizientea eta argia bermatzea.
Nori zuzendua	Udal pertsonala, instituzio desberdinak (osakidetza, Lanbide, ikastetxeak), elkarteak eta herritargoa.
Deskribapena	Denbora igaro ahala atzerritarrak euskara/gaztelerara gerturatzea espero bada ere, hasierako momentuan hainbatek ez dakite Arrasateko hizkuntza ofizialetan mintzatzen. Horrek komunikazio arazoak sortzen ditu eta beharrezkoa da aurre egitea: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ahal denetan itzulpen zerbitzua ahalbidetzea.</li> <li>- Bertakoak atzerritarren hizkuntzetara gerturatzeko ahalegina egitea.</li> </ul>
Helburua	Atzerritar eta bertakoen arteko komunikazio zailtasunei aurre egitea.
Prozesuaren ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Itzulpen zerbitzuaren hedapena entitate/zerbitzu desberdinetan eta horien erabilpena.</li> <li>- Atzerritarren hizkuntzaren ikusgarritasuna eta oinarritzko ulermena sustatzeko burututako ekimenak eta parte-hartzaile kopurua.</li> </ul>
Emaitzen ebaluazioa	Atzerritarrek izandako komunikazio erraztasuna (edo zailtasuna) jasotzen duen inkesta.
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria, instituzio desberdinetako ordezkariak, elkarteetako ordezkariak.
Lehentasuna	Baxua.
Inplementazio denbora	2022tik aurrera.

2. DIMENSIO ESTRUKTURALA	
Ekintza	2.6. Herriko zerbitzu, elkarte eta eragile desberdinekin koordinatu eta harremanak mantendu immigrazioari eta aniztasunari dagokion gaiak eztabaidatu eta adosteko.
Nori zuzendua	Migrazio mahaia, udal pertsonala, instituzio desberdinak (osakidetza, Lanbide, ikastetxeak) eta elkarteak.
Deskribapena	Aldian aldi elkarte eta ergileetako ordezkariak batzea immigrazioari eta aniztasunari loturiko errealitatea aztertu eta adostasunetara iristeko.
Helburua	Immigrazioaren inguruko errealitatearen berri izatea elkarte ta eragile guztiek eta beharizanen aurrean erantzun koordinatua ematea.
Prozesuaren ebaluazioa	Urtero burutzen diren bilera kopurua.
Emaizen ebaluazioa	Adosten diren ekimenak bizikidetza anitza sustatze aldera.
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria.
Lehentasuna	Ertain-baxua.
Inplementazio denbora	2021etik aurrera.

2. DIMENTSION ESTRUKTURALA	
Ekintza	2.7. Herriko eragile desberdinei beren eginkizunean aritzeko formazioa ematea aniztasunean, tratu-berdintasunean eta estereotipo eta aurreiritzien kontrako borrokan.
Nori zuzendua	Heziketa komunitatea (irakasle, guraso elkarte, etab.), elkarteak, komunikabideak, etab.
Deskribapena	Urtero formazio jardunaldiak burutu (jardunaldi bat edo bitan), esparru edo arlo desberdinetako pertsonalari egokituta. Landuko diren gaiak aniztasun kulturala, tratu berdintasuna edota immigrazioari lotutako estereotipo negatiboen aurkako borroka izango dira, besteak beste.
Helburua	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arrasateko ikastetxeetako pertsonala, elkarteetako, zein komunikabideetan lan egiten dutenak herriko migrazio errealitatearen inguruan sentsibilizatzea.</li> <li>- Bakoitzaren lan esparruaren baitan berdintasunezko tratua eta diskriminaziorik ezarekiko udalaren apustua sozializatzea.</li> <li>- Euren eguneroko lanean immigrazio eta aniztasun kulturalari dagozkion gaietan komunikazioa hobetzeko tresnak ahalbidetzea.</li> <li>- Elkarbizitza oztopatzen duten jatorri atzerritarreko pertsonen estereotipo faltsu eta negatiboei aurre egitea.</li> </ul>
Prozesuaren ebaluazioa	Arlo guztien (ikastetxeak, elkarteak, komunikabideak) ordezkaritza eta parte-hartzea lortzea.
Emitzen ebaluazioa	Burututako jardunaldi kopurua esparru desberdinetan.
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria.
Lehentasuna	Baxua.
Inplementazio denbora	2021etik aurrera.

2. DIMENTSION ESTRUKTURALA	
Ekintza	2.8. Ikastetxeetan gauzatzen den "Bizikidetzatza tailerra" garatzen jarraitu, Arrasateko ikastetxeetan bizi den aniztasun kulturalaren aitortzen positiboa egin eta ikasleak gaituz kultur aniztasunaren inguruko ezagutzak, jarrerak eta balio positiboak edukitzeko, gizarte konpromisoko ikaskuntza ahalbidetzeko bidea eraikitzen.
Nori zuzendua	Udala eta ikastetxeak (Arizmendi ikastola, Erguin herri-eskola).
Deskribapena	Atzerritik etorritako ikasleek izandako ibilbidea gainerako ikasleekin partekatzea.
Helburua	Ikasleek errealitate desberdinen berri izatea eta kultur aniztasunean hezitzea.
Prozesuaren ebaluazioa	Kurtsoan zehar burutzen diren esperientzien kontaketa kopurua.
Emitzen ebaluazioa	Ikasleen iritzia eta eskuratutako ezagutzak jasotzen dituen urteko txostena.
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria, ikastetxeetako zuzendariak eta Ekin Emakumeak elkarteko ordezkariak.
Lehentasuna	Altua.
Inplementazio denbora	2020ko azaroa (egiten jarraitu).

2. DIMENTSIO ESTRUKTURALA	
Ekintza	2.9. Enplegugarritasuna eta lan-orientazioa hobetzearen alde, Lanbideko ikastaroekin jarraitu eta berrikusi eskatzaileen perfiletara egokitzen diren.
Nori zuzendua	Lanbideko profesionalak.
Deskribapena	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Urtean behin bilkura bat egin Udaleko Aniztasun teknikaria eta Lanbideren artekoa, atzerritarren lan-merkaturatzea sustatzeko/errazteko ildoak zehazteko. (Beharrezkoa bada bilerak maiztasun handiagorekin egin).</li> <li>- Zerbitzuen prestazio normalizatu baten alde, beharrezkoa balitz kolektibo desberdinek horiekiko egiten duten erabilera, egokitzapena eta gogobetetze maila modu espezifikoan aztertzea. Pertsona migratzaileek kolektibo horietariko bat osatuko lukete.</li> <li>- Analisi hori egiterakoan nazionalitate/jatorrizko herrialde aldagaia kontutan hartzea. Horrela, kolektiboaren portaera detektatu ahal izateko eta zerbitzuekiko egiten duen erabilera eta gogobetetze maila ezagutzeko.</li> <li>- Datu horien analisiak hobekuntza proposamenak egiteko balioko du, eskaintzen diren zerbitzuen hedapenari dagokionean, zerbitzuen eskaintzan, sarbidean, sentsibilizazioan, etab.</li> </ul>
Helburua	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lanbideko talde teknikoaren baitan pertsona atzerritarren kolektiboa ikusgarri egitea, enplegu zerbitzuen erabileran izan ditzakeen bereizitasunak agertuz.</li> <li>- Hobekuntza ekintzak martxan jartzea atzerritarrek Lanbidera duten sarbideari eta gogobetetze mailari dagokionean (zerbitzuaren hedapena, sarbidea, zerbitzu aukera, enpresarien sentsibilizazioa, etab.).</li> </ul>
Prozesuaren ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Urtean behingo bilkurak egitea.</li> <li>- Atzerritarren kolektiboa kontutan izatea eta nazionalitate/jatorrizko herrialde aldagaia sartzea analisisietan.</li> <li>- Kolektiboari dagozkion datuak/emaitzak aztertzea.</li> </ul>
Emaitzen ebaluazioa	Lanbideren zerbitzuen erabileran pertsona atzerritarrek erakusten duten portzentajea Arrasaten dauden pertsona etorkin langabetuen portzentajearekiko koherentea izan dadila.
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria eta Lanbideko profesionalak.
Lehentasuna	Baxua.
Inplementazio denbora	2021tik aurrera.

2. DIMENTSION ESTRUKTURALA	
Ekintza	2.10. Auzokako banaketa orekatua bermatu bizilekuari dagokionean (Txaeta auzoan geratu den pilaketa bezalakoak ekiditeko). Herritarren eta inbulariari sentsibilizazioa landu atzerritarrei pisuak alokatzea errazteko. Eta kale egoeran aurkitu ahal direnentzako aterpetxe munizipal bat sustatu.
Nori zuzendua	Inbulariari eta herritargoa (etxebizitzan jabeak); udal gobernuko politikariak (aterpetxe munizipala sustatzeko).
Deskribapena	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazio/sentsibilizazio hitzaldiak inbularia eta herritargoari zuzenduta.</li> <li>- Udal politikariarekin aterpetxe munizipal bat martxan jartzeko aukera aztertu.</li> </ul>
Helburua	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inbulariari eta herritargoa immigrazioaren errealitatearen inguruan informatu eta sentsibilizatu, alokairuak horiei esleitzeko erreparorik izan ez dezaten.</li> <li>- Aterpetxe munizipal bat eskaintzearen beharrez kontzientziatu politikariak kale egoeran aurkitu ahal direnei laguntzeko.</li> </ul>
Prozesuaren ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Egiten diren hitzaldi kopurua etxebizitzan errealitateari buruz.</li> <li>- Parte hartzaile kopurua.</li> </ul>
Emaizten ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etxebizitza gehiago alokatzea atzerritarrei.</li> <li>- Aterpetxe munizipala martxan jartzea.</li> </ul>
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria eta udal politikariak.
Lehentasuna	Altua.
Inplementazio denbora	2021etik aurrera.



2. DIMENTSIO ESTRUKTURALA	
Ekintza	2.11. Jatorri atzerritarreko emakumeei harrera egin eta ahalduntzea eta horien gizarteratzea sustatzea helburu duten elkarte zein proiektuei babes berezia eskaini eta berrikusi (ikus ea proiektuak gainjarri egiten diren eta ea emakume atzerritarren errealitateetara ondo egokitzen diren).
Nori zuzendua	Udaleko Aniztasun teknikaria, Berdintasun teknikaria eta jatorri desberdinetako emakumeekin lan egiten duten elkarteak (hots, Ekin Emakumeak eta IMME)
Deskribapena	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emakume atzerritarrei bideratutako proiektuak aztertu eta behar izatekotan moldatu.</li> <li>- Maiztasun batekin bilerak egin.</li> <li>- Elkarteen arteko koordinazioan indarra jarri (Ekin Emakumeak, IMME edota udala errealitate berberekin lanean dabiltz, ez daitezela gainjarri).</li> <li>- Emakumeek herriko ekintzetan parte hartzeko zubi-lana burutu.</li> </ul>
Helburua	Jatorri atzerritarreko emakumeen gizarte isolamendua ekiditea, horien ikusgarritasuna eta parte-hartzea sustatzea.
Prozesuaren ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emakumeei bideratuta burutzen diren ekimen desberdinen kopurua.</li> <li>- Parte hartzen duten emakumeen kopurua.</li> </ul>
Emaitzen ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emakumeen ikusgarritasun maila herrian.</li> <li>- Elkarte eta ekimenen txosten/memoriak. Emakumeek ekintzekiko egiten duten balorazioa.</li> </ul>
Arduraduna	Udaleko Aniztasun eta Berdintasun teknikaria.
Lehentasuna	Ertaina.
Inplementazio denbora	2021etik aurrera.

3. DIMENTSION INTERPERTSONALA	
Ekintza	3.1. Planaren difusioa eta dibulgazioa egitea, jendeak ezagutu dezan (prentsurrekoa, aurkezpena herritar eta elkarteentzat, etab.).
Nori zuzendua	Arrasateko Udaleko gobernuko taldea eta ordezkari politikoak, elkarteak eta herritarrak.
Deskribapena	Prentsurreko eta hitzaldi bat antolatzea Arrasateko herriari planaren berri emateko.
Helburua	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arrasateko herriari (bertakoak, atzerritarrak, eragile desberdinak) gaur egungo migrazio errealitatea agertzea.</li> <li>- Errealitate hori oinarri hartuta osatu den bizikidetzaren plana azaldu eta burutuko diren ekintzen berri ematea.</li> </ul>
Prozesuaren ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aurkezpena eta prentsurrekoa egitea.</li> <li>- Bertaratutako jende kopurua.</li> </ul>
Emaizten ebaluazioa	Herriko komunikabideetan izandako inpaktua ( <i>pressclipping</i> <sup>7</sup> , prentsurrekora bertaratutako komunikabideak eta horrenbestez komunikabide desberdinetan agertutako berriak planaren inguruan).
Arduraduna	Gizarte Ongizaterako Udal Patronatuko zuzendaria eta gizarte langileak.
Lehentasuna	Altua.
Inplementazio denbora	2021an zehar.

<sup>7</sup> Komunikabide desberdinetan entitate jakin baten eskutik agertu diren berri guztiak biltzean datza.

3. DIMENTSION INTERPERTSONALA	
Ekintza	3.2. Elkar ezagutzarako espazioak sortu edo indartu (Munduko Arrozak, Bizilagunak programa, Ipuin Kontaketak, Auzoko, etab.) eta horietan parte hartzea sustatu herritargoan.
Nori zuzendua	Arrasateko herritargoa eta elkarteak.
Deskribapena	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Munduko Arrozak, Ipuin Kontaketak, Bizilagunak edo Auzoko bezalako programak herritarrengan ezagutarazi.</li> <li>- Ageriko egin programa horrek Bizikidetzeta Planaren helburuekin duen lotura.</li> <li>- Interes amankomun batekiko konpromisoak batzen dituen herritar gisa programan parte hartzen dutenei euren eginkizuna errekonozitu (adb. parte-hartzaileei diploma bat eman).</li> </ul>
Helburua	Pertsona eta familia autoktono eta jatorri atzeritarreko pertsonak ezagutzeko espazioak ahalbidetzea, aurreiritzi eta estereotipoak suntsitzen lagunduko duena, eta kulturarteko elkarbizitza erraztuko duten harremanak eta sentsibilitatea sortzen lagunduko dutenak.
Prozesuaren ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aipaturiko programak burutzea: Munduko Arrozak, Ipuin Kontaketak, Bizilagunak, Auzoko...</li> <li>- Programa horietan parte hartzen duten pertsonen kopurua.</li> </ul>
Emitzen ebaluazioa	Parte-hartzaileen gogobetetze eta inplikazio galdeketa.
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria.
Lehentasuna	Altua.
Inplementazio denbora	2020ko azaroa (egiten jarraitu).

3. DIMENTSION INTERPERTSONALA	
Ekintza	3.3. Beste sail/zerbitzu/entitate batzuekin batera herritarrei zuzendutako ekintzak antolatzea, atzerriko immigrazioaren aurrean dauden estereotipo negatibo eta faltsuen aurka egiteko.
Nori zuzendua	Arrasateko elkarteak eta herritargoa.
Deskribapena	Zurrumurruekin edota aniztasun kulturalarekin zerikusia duten gaiak azaltzen dituzten ekimenak burutu herriko espazio publikoetan.
Helburua	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arrasateko herritarrak jatorri kultural ezberdinetako jendearen bizikidetzaren hobetzeko beharraz kontzientziatu.</li> <li>- Zurrumurruen aurkako estrategia ezagutarazi Arrasateko bizilagunen artean.</li> </ul>
Prozesuaren ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hitzaldiak egin daitezela herritargoari zuzenduta, gutxienik urtean bat.</li> <li>- Bertaratzen den jende kopurua.</li> </ul>
Emaitzen ebaluazioa	Hitzaldien inguruan herritargoak egiten duen ebaluazioa (hitzaldi amaieran inkesta bat pasa daiteke).
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria.
Lehentasuna	Ertaina.
Inplementazio denbora	2021etik aurrera (urtean behin).

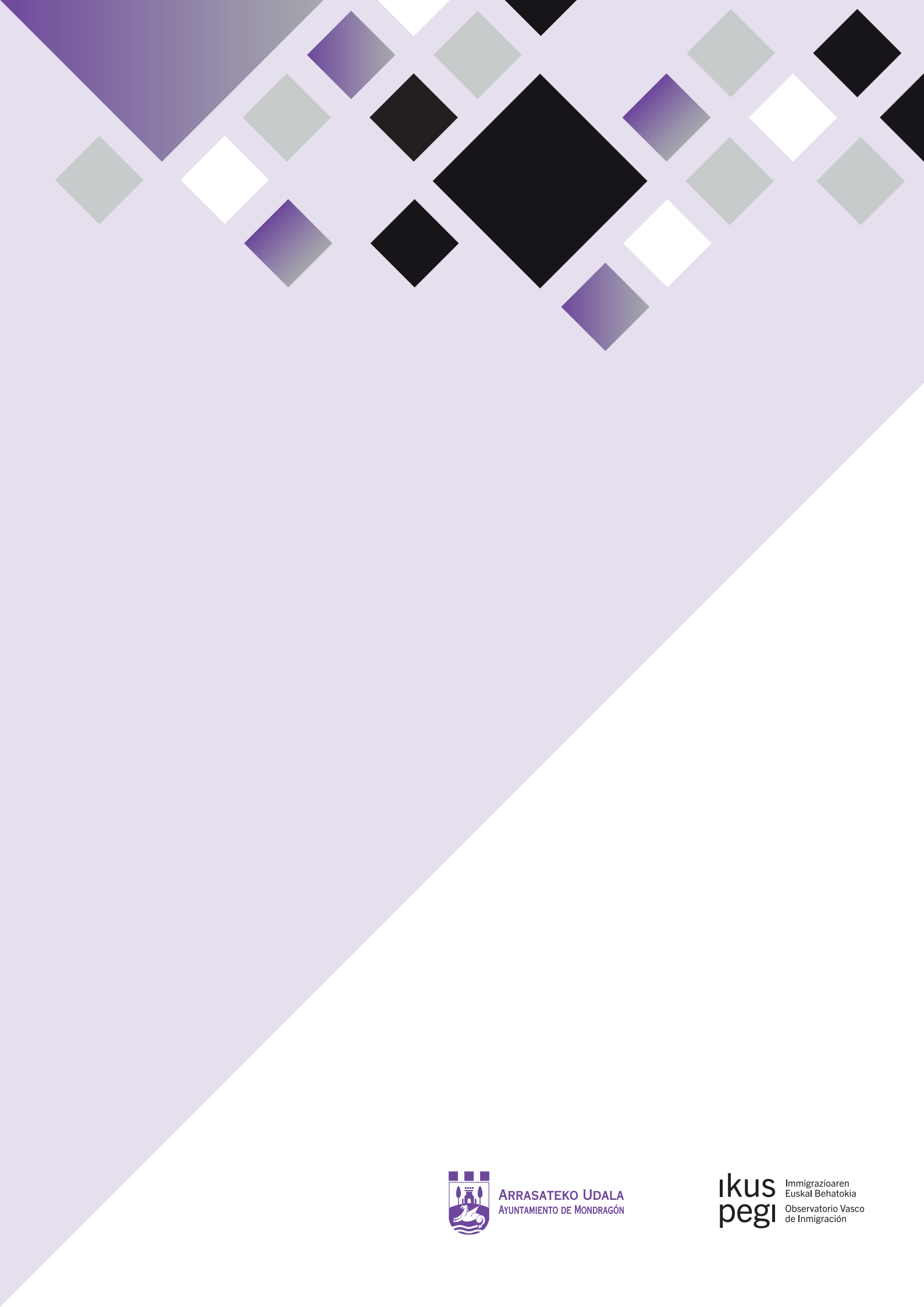
3. DIMENTSION INTERPERTSONALA	
Ekintza	3.4. Bizikidetzeta planaren baitan kokatzen diren ekintzak ezagutzera eramateko, sentsibilizazio kanpainak jende gehiagorengana heltzeko, edota Arrasateko Udalak herriko elkarteekin batera egiten duen lana ezagutarazteko, etab. sare sozialak sortu eta bultzatu.
Nori zuzendua	Udal pertsonala, elkarteak eta herritargoa.
Deskribapena	Facebook, Twitter, Instragram eta atzeko sare sozialetan kontu bat ireki herrian immigrazioaren eta kultur aniztasunaren bueltan burutzen diren ekimenak ikusgarriago egiteko.
Helburua	Bizikidetzeta eta gizarteratzea ahalbidetzen duten ekimenen berri ematea bai etorkinei eta baita herritargoari orokorrean ere, guztien ezagutza eta parte-hartzea bilatu asmoz.
Prozesuaren ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortu diren kontu kopurua sare sozial desberdinetan.</li> <li>- Urtean egiten den publikazio kopurua.</li> <li>- Irakurtzen dituen jende kopurua. Inpaktuen zenbaketa.</li> </ul>
Emaitzen ebaluazioa	Urtean behin elkarte desberdinetako ordezkariekin bilkura egin eraginkortasuna aztertzeko.
Arduraduna	Udaleko aniztasun teknikaria, komunikazio arduraduna eta elkarteetako ordezkariak.
Lehentasuna	Ertaina.
Inplementazio denbora	2021eko bigarren sei hilekoan.

3. DIMENTSION INTERPERTSONALA	
Ekintza	3.5. Elkarbizitza eta aniztasuna sustatzeko komunikabideetan eta bestelako ekimenetan (jaialdiak, ospakizunak) integrazio ibilbide eredugarriak izan dituzten jatorri atzerritarreko pertsonak ikusgarri egin eta errekonozitu.
Nori zuzendua	Arrasateko herritargoa: jatorri desberdinetako pertsonak eta bertakoak.
Deskribapena	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Immigrazioari lotuta ditugun egun seinalatuetan ekintzak egin.</li> <li>- Ikusgarri egin atzerritarren integrazio ibilbide eredugarriak.</li> </ul>
Helburua	Arrasateko herritarrei jatorri kultural ezberdinetako jendearen errealitateak ezagutarazi eta bizikidetzaren hobetzeko beharrez kontzientziatu.
Prozesuaren ebaluazioa	Aldizkarietan edota udal mailako gizarte-sareetan agertutako ibilbide eredugarriak.
Emaizen ebaluazioa	Komunikabideetan eta gizarte-sareetan agertutako ibilbide eredugarriak ( <i>pressclipping</i> ).
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria, prentsa arduraduna eta elkarteak.
Lehentasuna	Ertaina.
Inplementazio denbora	2021an zehar.

3. DIMENTSION INTERPERTSONALA	
Ekintza	3.6. Zurrumurruen aurkako estrategiarekin eta Elkarbizitzaren Planarekin bat datozen pertsona ezagunen atxikipena lortzea (ahal dela Arrasateko herriarekin lotura duten pertsonak).
Nori zuzendua	Arrasateko herritargoa.
Deskribapena	Pertsona ezagunen parte-hartzea lortzea Bizikidetza Planaren eta elkarbizitzaren alde egin dezaten, horiek Arrasatekoak edota bestelako pertsonai publikoak izan daitezkeelarik.
Helburua	Bizikidetza Plana ikusgarriagoa egitea Arrasateko herrian.
Prozesuaren ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Urtero pertsonai publiko baten parte-hartze edo atxikimendua lortzea.</li> <li>- Parte-hartzen duen pertsonaiak gutxienik beste mintzaldi bat burutu dezala plana babestuz bere profesioaren garapenean egiten duen agerraldi publiko batean.</li> </ul>
Emaizen ebaluazioa	Herriko komunikabideetan izandako inpaktua ( <i>pressclipping</i> ).
Arduraduna	Udaleko Aniztasun teknikaria eta prentsa arduraduna.
Lehentasuna	Ertaina.
Inplementazio denbora	2021eko bigarren sei hilekoan eta 2022ko lehenengo sei hilekoan.







ARRASATEKO UDALA  
AYUNTAMIENTO DE MONDRAGÓN

**ikus  
pegi** Immigrazioaren  
Euskal Behatokia  
Observatorio Vasco  
de Inmigración